



**HABITAT JEUNESSE  
MASCOUCHE Inc.**

---

Hébergement pour jeunes 18/30 ans vivant des problèmes en santé mentale.

*Hébergement*

*Soutien en logement*



*Rapport d'activités*

**2017-2018**

## Mot de la direction

À vous tous,

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons nos réalisations de la dernière année. L'expertise développée en accompagnement des personnes à domicile a été reconnue par le CISSS de Lanaudière et nous avons conclu une entente pour offrir du soutien d'intensité variable (SIV), aux personnes vivant avec une problématique de santé mentale, dans les MRC Les Moulins et L'Assomption.

Nous avons saisi l'opportunité et nous avons élargi l'équipe de travail. Travailler pour le mieux-être des personnes exige un engagement, une rigueur et un professionnalisme qui est au rendez-vous chaque jour par l'équipe d'intervention.

La maison d'hébergement a connu une baisse significative dans son taux d'occupation dû au fait que les jeunes y demeurent moins longtemps et par l'offre des services à l'externe. Dans ce sens, nous avons accueilli trois personnes vulnérables, au-dessus du 30 ans, suite à une entente avec le Vaisseau d'Or (des Moulins). Nous assurerons une vigilance sur les besoins des jeunes au cours de la prochaine année.

Habitat Jeunesse est activement impliqué dans le milieu, tant dans la mobilisation des partenaires en santé mentale, en promotion des méthodes alternatives que dans le développement du logement social pour les personnes vivant avec une problématique de santé mentale.

Nous avons également profité des différentes tribunes afin de faire de la promotion de nos services auprès de la communauté et des partenaires du milieu. C'est donc sous l'angle de changement que fût l'année 2017-2018 et nous sommes emballés par les nouveaux défis qui s'annoncent, pour la prochaine année.

Estelle Dionne  
Directrice



## Notre mission

Offrir des services d'hébergement temporaire et d'autres services d'aide tels que le support, l'écoute, le dépannage, des ateliers d'information sur des sujets tels que la toxicomanie, la sexualité, le travail et les valeurs... pour les jeunes adultes de 18-30 ans ayant des problèmes en santé mentale. Nous sommes ouvert 24 h/24, 365 jours par année.

## Les services

La maison d'hébergement offre un cadre de vie familiale, sécuritaire et harmonieux. Le personnel doit veiller sur la sécurité de tous, voir au bon fonctionnement des jeunes, dans la maison, assurer un accompagnement en offrant une écoute attentive, un soutien indéfectible et une valorisation des efforts des jeunes. L'organisation permet aux jeunes de développer leur autonomie, de rechercher des solutions qui leur conviennent et de leur offrir des outils pour répondre à leurs besoins. L'organisation accompagne les jeunes dans leur processus de rétablissement.

Les services de soutien en logement ont pour objectif d'accompagner les personnes vivant avec une problématique de santé mentale, dans le maintien de leur autonomie. Les rencontres ont lieu dans les milieux de vies des personnes et ont pour but d'accéder à une stabilité globale dans les diverses sphères de leur vie et réduire les séjours d'hospitalisation.

Le développement de logements sociaux vise à bâtir et créer des unités d'habitations, pour les personnes vivant avec une problématique de santé mentale, incluant des services d'accompagnement pour développer et maintenir leur stabilité résidentielle et ainsi favoriser leur implication citoyenne au sein de leur communauté.



## L'hébergement

Habitat Jeunesse est une ressource d'hébergement temporaire dans un milieu de vie, conçu pour les jeunes de 18 à 30 ans vivant avec une problématique de santé mentale. L'environnement y est familial, chaleureux, sécuritaire et stimulant.

Le support professionnel d'intervenantes chevronnées vise l'autonomie et la reprise du pouvoir de la personne. Habitat jeunesse met tout en œuvre afin que les jeunes sortent de l'isolement et qu'ils retrouvent leur estime de soi et leur plein potentiel. Les services dispensés sont conçus de manière à favoriser leur rétablissement.

**Hébergement de courte ou moyenne durée pouvant accueillir jusqu'à 9 personnes**



## Les services

- ☺ Identification des besoins ;
- ☺ Planification et suivi de leurs plans d'interventions personnalisés ;
- ☺ Soutien dans le développement des habiletés des activités quotidiennes ;
- ☺ Offre d'outils pour développer des connaissances dans leurs relations sociales et la gestion de leurs émotions ;
- ☺ Accompagnement pour le deuil de la vie normale et soutien dans le rétablissement ;
- ☺ Assistance dans l'obtention de l'aide sociale ;
- ☺ Références vers des ressources d'aide et de dépannage appropriés ;
- ☺ Accompagnement dans les démarches d'ordre juridique, social et médical, au besoin ;
- ☺ Rencontres formelles et informelles ;
- ☺ Rencontres individuelles et de groupe ;
- ☺ Ateliers individuels et en groupe favorisant l'acquisition de connaissances et de compétences ;
- ☺ Support dans les activités de la vie quotidienne: budget, épicerie, soins personnels, nutrition, organisation du temps, entretien ménagé, prise de médication, etc. ;
- ☺ Collaboration avec les ressources du milieu pour soutenir les projets personnels de réinsertion sociale et d'insertion socio-professionnelle en l'occurrence, les activités significatives, les stages, le bénévolat, les projets éducatifs et de développement de compétences génériques ;
- ☺ Médiation familiale ;
- ☺ Discussions quotidiennes avec l'intervenante désignée ;
- ☺ Gestion de crises ;
- ☺ Contacts avec divers professionnels – santé, services sociaux, juridiques ;
- ☺ Soutien dans la recherche et l'intégration en logement lors de leur départ.

## L'hébergement : Profil des jeunes

Le profil des jeunes a changé cette année.

Nous avons constaté qu'ils arrivent avec de multiples problématiques, en plus de celle de la santé mentale et que plusieurs parmi eux vivent avec des problèmes de consommation et des périodes d'itinérance.

La majorité des jeunes sont référés par le CISSS de Lanaudière suite à une hospitalisation en psychiatrie. La proportion des hommes versus les femmes est restée la même, mais leurs séjours ont radicalement été plus bref. Les jeunes recherchent davantage l'aventure et les expériences à la stabilité en logement.

Le taux préoccupant d'occupation étant à la baisse, nous avons pris une entente avec le Vaisseau d'Or (les Moulins) de faire l'essai d'accueillir des personnes âgées de plus de 30 ans, en autant que les personnes aient été refusées à leur ressource soit par manque de place ou par leurs critères d'accueil. La priorité demeure d'offrir le service d'hébergement aux jeunes 18-30 ans.

**26 personnes différentes:**  
23 hommes (88 %)  
3 femmes (13 %)

**Moyenne d'âge**  
18-20 ans : 9 personnes  
21-30 ans : 14 personnes  
30 ans et plus : 3 personnes

### *Hospitalisation*

Nous avons 4 jeunes qui ont été faire des séjours à l'hôpital, durant leur période d'hébergement. Ils étaient nécessaires à l'ajustement de leur médication, alors qu'un jeune y a été pour des problèmes de santé.

### *Provenance des jeunes*

Les jeunes proviennent à 69 % de la MRC Les Moulins, à 12 % de la MRC L'Assomption et à 19 % de l'extérieur de notre territoire, mais ils avaient de la famille ou ils désiraient s'installer dans les MRC desservies.

### *Ils ont quitté Habitat Jeunesse:*

Location d'une chambre/logement : 10  
Toujours en hébergement : 8  
Retour en itinérance : 3  
Retour en famille : 2  
Vers l'hôpital : 2  
Vers une famille d'accueil : 1

### *Les diagnostics:*

54 % avec la schizophrénie ;  
19 % avec le TPL ;  
15 % avec le TDAH ;  
12 % avec la bi-polarité.

### *Le taux d'occupation*

Nombre de nuits occupées : 2 212  
Moyenne de séjour : 85 jours  
Taux d'occupation : 67 %

### *Soutien et accompagnement:*

20 personnes avec le SIM ou le SIV ;  
4 personnes n'ont eu aucun suivi ;  
2 personnes avec le soutien communautaire.

### *Nombre de demandes d'hébergement :*

26 personnes accueillies ;  
12 personnes ne se sont pas présentées ;  
5 personnes ont été référées vers une ressources répondant à leurs besoins.

## L'hébergement : Les services connexes

### *La cuisine communautaire*

Ateliers de cuisine communautaire afin de faire les apprentissages du travail d'équipe, des notions d'hygiène, de la transformation des aliments et de la sécurité alimentaire. C'est dans une atmosphère de convivialité et de plaisir que certains trouvent le goût de cuisiner et la motivation de bien se nourrir.

9 ateliers

84 % de participation

### *Les ateliers présentés par les partenaires*

Nous remercions les partenaires du milieu qui sont venus présenter leurs services aux jeunes. Ceux-ci ont posé des questions et ont fait de belles découvertes. Merci à vous tous !

CJE des Moulins

Pleins droits Lanaudière

Le NÉO

Uniatox

9 ateliers

88 % de participation

Et les stagiaires pour les ateliers de relaxation, de santé et de prévention en matières de boissons énergisantes.



### *L'implication et le bénévolat des jeunes dans la communauté*

Les jeunes s'impliquent dans le bénévolat, des stages rémunérés et des programmes de réinsertion :

9 jeunes se sont impliqués dans la communauté en offrant **402 heures** en bénévolat ;

3 jeunes ont effectué **471 heures** dans les programmes de réinsertion ;

1 jeune a fait un stage rémunéré de **625 heures**.

# Le soutien en logement

## Le post-hébergement

Après avoir habité quelques mois au sein de la maison d'hébergement, des liens significatifs se sont créés avec les intervenantes et certains jeunes, continuent de téléphoner ou viennent nous visiter afin d'être écoutés, soutenus, encouragés et valorisés. Ils reçoivent également de l'information et des références pour répondre à leurs besoins. Ce service de post-hébergement est complémentaire à l'offre de services du milieu.

Vivre en logement n'est pas simple pour des jeunes :

- Qui doivent quitter la maison familiale ;
- Qui sont isolés et qui n'ont pas de réseaux familiaux ou sociaux ;
- Qui vivent des difficultés au niveau de la consommation ;
- Qui ont peu de revenus et peu ou pas d'expériences du marché du travail ;
- Qui ont un lourd parcours d'instabilité résidentielle et d'itinérance.

Nombre de personnes :	22
Nombre de rencontres :	52
Nombre d'appels :	39

Ces jeunes apprennent également à vivre avec leur diagnostic et la médication, si besoin et si désirée.

## En outreach

La pratique *outreach* consiste à rejoindre la clientèle où elle se trouve et à lui offrir du soutien afin qu'elle puisse satisfaire ses besoins. L'accompagnement est un service adapté à la clientèle plutôt que d'exiger systématiquement que cette dernière s'adapte à nos services. Les personnes nous appellent par elles-mêmes ou sont référées par les organismes du milieu. Les rencontres ont lieu en fonction de leurs besoins (2 à 8 rencontres par mois).

**Services du 1er avril  
au 31 octobre 2017**

Nombre de personnes :	43
Nombre de rencontres :	295
Nombre d'appels :	325
Nombre d'accompagnements :	8

## En suivi de base non intensif (SBNI)

Il a pour objectif de favoriser l'acquisition d'un degré de fonctionnement autonome, optimal en société. Il joue un rôle déterminant dans le processus de rétablissement et d'intégration des personnes, tout en favorisant une utilisation judicieuse des services. Ce service est complémentaire au SIV et au SIM, contribue à une offre de service efficiente et assure un continuum de services de suivi et de soutien dans la communauté. Ce service d'accompagnement est stable et flexible et il est offert aux adultes de 18 ans et plus, qui vivent en chambre ou en logement (social ou privé). Il vise à briser l'isolement, à favoriser la stabilité résidentielle, l'autonomie dans les démarches et l'amélioration des compétences personnelles et sociales.

Nombre de personnes :	26
Nombre de rencontres :	137
Nombre d'appels :	134
Nombre d'accompagnements :	9



## Notre implication dans la communauté

Nous croyons que l'engagement dans la communauté fait appel à la solidarité, à la création de liens, à la collaboration, et aux partenariats multiples, qui regroupe différentes organisations autour d'une problématique. Créer et développer des services pour informer, sensibiliser et répondre aux différents besoins des personnes de notre milieu sont des éléments essentiels au sein de notre organisation. Ce n'est qu'ENSEMBLE qu'on peut faire la différence...

### Participation :

- ☉ Aux différentes AGA des partenaires (9) suivants: le Carrefour Familial des Moulins, Le CJE des Moulins, l'Auberge du cœur Le Diapason, le COSME, La HUTTE-Hébergement d'urgence, Pleins Droits Lanaudière, Propulsion Lanaudière, Le Vaisseau d'Or (des Moulins) et Uniatox ;
- ☉ À la 25ième rencontre régionale de l'Impact ;
- ☉ À la Journée de la reconnaissance en santé mentale adulte organisé par le Comité Reconnaissance de la Table de concertation régionale en santé mentale de Lanaudière et présentation des services d'Habitat Jeunesse auprès des 130 participants ;
- ☉ À la Nuit des sans abris du Sud de Lanaudière (300 participants) ;
- ☉ À la distribution de 97 outils de prévention du suicide dans le cadre de la Semaine nationale de la prévention du suicide (SPS) ;
- ☉ Au Salon de la Femme organisé par le Centre FAM des Moulins et distribution de 130 dépliants de nos services.



### Organisation et participation:

- ☉ Au 25ième anniversaire du ROCASML ;
- ☉ À la rencontre de l'identification de la mission, des pouvoirs et du membership de la Table régionale de concertation et de partenariat en santé mentale de Lanaudière.

### Sensibilisation:

- ☉ Distribution de 300 dépliants auprès de partenaires (remis auprès de leur clientèle) ;
- ☉ Parution d'un article dans La Revue, le 3 octobre 2017: *À VOTRE SERVICE : En route vers l'autonomie, un jour à la fois*



## Notre implication dans la communauté

### *Implication locale*

Comité de logements sociaux du CISSS de Lanaudière ;

Comité de logements sociaux de la Ville de Terrebonne ;

Communauté de pratiques en santé mentale Les Moulins ;

Table Pauvreté et Solidarité des Moulins ;

Table des organismes communautaires autonomes des Moulins (TOCAM).

### *Implication régionale*

Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL) ;

Table régionale de concertation et de partenariat en santé mentale de Lanaudière ;

Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML).



### **Appui aux partenaires :**

- ☺ Signature de la Déclaration commune du Mouvement jeunes et santé mentale, afin de lutter contre la médicalisation des jeunes et de ses effets ;
- ☺ Appui à la pétition *Engagez-vous pour le communautaire*, dans le cadre du Plan Lanaudois de mobilisation 2017-2018: envoi de 12 signatures ;
- ☺ Appui en faveur d'une Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) diversifiée et à l'écoute des communautés, afin de favoriser un retour d'une SPLI misant sur des interventions globales et communautaires. Lettre envoyée au ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social, Monsieur Jean-Yves Duclos ;
- ☺ Appui pour la Mobilisation autour de l'indexation annuelle au Programme de soutien aux communautaires (PSOC), mené par la campagne du Réseau communautaire en santé mentale (COSME) afin que le gouvernement du Québec accorde aux organismes communautaires de santé et services sociaux, la même indexation qu'il accorde aux établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Lettre envoyée à la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Madame Lucie Charlebois ainsi qu'au ministre des Finances du Québec, monsieur Carlos Leitão;
- ☺ Signature de la *Déclaration de principes MRC Les Moulins interculturelles* dans une attitude d'ouverture, de solidarité, de respect de la dignité et des droits de toutes les personnes.

## Les ressources humaines

### *Le conseil d'administration 2017-2018 s'est rencontré à 9 reprises cette année*

**Monsieur Eric Lévesque** - Président (depuis Août 2015)  
*Provenance du milieu des affaires*

**Monsieur Eric Lamarche** - Vice-président (depuis Mars 2015)  
*Provenance du milieu des affaires*

**Monsieur Paul Venne** - Secrétaire (depuis Août 2015)  
*Provenance du milieu des affaires*

**Madame Claire Lévesque** - Trésorière (depuis Janvier 2016)  
*Provenance du réseau de la santé et des services sociaux, en santé mentale*

**Monsieur Jean-Luc Carle** - Administrateur (depuis Juin 2016)  
*Provenance du milieu des affaires*

L'assemblée générale des membres a eu lieu le 6 juin 2017 et il y avait 23 personnes présentes. Nous avons 143 membres en 2017-2018.

### *L'apport des stagiaires*

Nous remercions les 9 stagiaires, étudiant en délinquance, en éducation spécialisée, en soins infirmier et en travail social. Votre présence et votre dynamisme ont permis aux jeunes et à l'équipe de travail de vivre un beau moment unique en votre compagnie.

**Total des heures des stagiaires: 1 061 heures**

### *L'équipe du personnel*

Nous remercions les membres de l'équipe qui sont dévoués et engagés auprès de la ressource et des jeunes. Impliqué au quotidien, ils assurent le service d'intervention et de soutien au logement auprès des personnes.

**Estelle Dionne** Directrice, depuis Janvier 2015

**Anouk Lussier** Commis-comptable, depuis Mai 2017

**Josée Allaire** Intervenante, depuis Janvier 1993

**Josée Gagnon** Intervenante, depuis Avril 2001

**Laurie-Eve Champagne** intervenante, depuis Octobre 2017

**Rebecca Leblanc** intervenante, depuis Novembre 2017

**Cathy Lépine** Intervenante, depuis Août 2016 est présentement en congé de maternité, depuis Novembre 2017

Nous remercions **Mélanie et Mélissa**, intervenantes et **Fabien Michaud**, coordonnateur clinique qui nous ont quittés cette année.

### *Les bénévoles*

Nous remercions les 12 personnes de l'Intersection qui ont généreusement contribué à faire le nettoyage complet à l'interne et à l'externe du bâtiment. Votre apport a permis à nos jeunes de vivre un beau moment de solidarité avec votre équipe.

**Total des heures de bénévolat: 42 heures**

*Une politique de vérification des antécédents du personnel et des bénévoles a été mise en place cette année afin d'assurer la gestion de l'organisme et la sécurité des personnes qu'on accueille et qu'on accompagne !*

### *La formation du personnel*

La formation du personnel s'est introduite en forme continue tant à l'interne par la lecture de livres et de fiches techniques en intervention qu'à l'externe avec des formateurs spécialisés, chacun dans leur expertise. Les rencontres d'équipe mensuelles ont permis d'avoir une connaissance partagée du vécu des personnes et de leurs réalités.

*Colloque T.E.S.* — CEGEP régional de Lanaudière à Joliette

*Formation de base SIV* — CNESM

*Formation sur les troubles alimentaires* — Centre régional de formation de Lanaudière

*Intervention auprès d'une personne en crise psychotique* — Association des services de réhabilitation sociale du Québec

*L'Autre côté de la pilule* — AGIDD-SMQ

*Troubles d'amasement compulsif (TAC)* - Alain Lebeau du CISSS de Lanaudière

## Les grandes orientations 2018-2019

- ☉ Consolider les services d'hébergement et les activités connexes ;
- ☉ Développer les services de soutien au logement et les services d'accompagnement à la recherche d'un logement ;
- ☉ Participer activement au développement de logements sociaux pour les personnes vivant avec une problématique de santé mentale avec les partenaires du milieu ;
  - ☉ 23 unités de logements sociaux, sous le leadership du CISSS de Lanaudière et de l'OMH de Terrebonne ;
  - ☉ 12 unités de logements sociaux, sous le leadership d'Habitat Jeunesse ;
- ☉ Obtenir des unités de logements sociaux avec le *Programme de supplément au loyer* (PSL) dans le marché locatif ;
- ☉ Réaliser une stratégie de communication externe.

## Les partenaires 2017-2018



*Nous remercions sincèrement les partenaires qui contribuent au développement d'Habitat Jeunesse.*



**Parentants de Mascouche**



Ainsi que:

- Banque TD Montréal-Nord
- BFI
- Comptoir d'entraide Terrebonne
- École de danse Nathalie Lapointe
- Le Relais de Mascouche



**HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE**

2973 Chemin Ste-Marie, Mascouche (Qc) J7K 1N8

Téléphone: 450 474-4938  
[habitatjeunesse@videotron.ca](mailto:habitatjeunesse@videotron.ca)