HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019-2020

Lorsqu'une difficulté devient un défi !

Témoignage d'une jeune fille de 21 ans :

Voici un petit mot pour vous exprimer toute ma reconnaissance.
Je suis arrivée et je suis partie, entre les deux, j'étais perdue et seule. Vous avez entendu ma souffrance, soutenue dans mes démarches et encouragée lorsque j'étais désespérée. Vous avez pris le temps de m'accueillir, de m'écouter et de me laisser choisir. Je suis maintenant sur mon chemin plus grande de vos connaissances et de mes expériences. Je sais que vous êtes présents pour moi-même maintenant dans mon logement. Merci à vous tous.

MERCI pour tout !

TABLE DES MATIÈRES

02 Mot de la direction générale

À propos d'Habitat Jeunesse

03 La mission

Vie associative

04 Le conseil d'administration 2019-2020
04 L'équipe de travail
04 Les bénévoles et les stagiaires
05 Les membres par services
05 Les membres par MRC
05 Des activités sociales pour les membres
05 L'évaluation des services

Bilan des activités 2019-2020

06 Critères d'admissibilité aux services
07 L'hébergement
07 La Recherche de logement
08 Le soutien communautaire en logement
09 Le soutien d'intensité variable (SIV)
10 Le développement de logements sociaux
15 Concertation et partenariat
16 Représentations
17 Communications
18 Les partenaires

19 Perspectives 2020-2021

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Habitat Jeunesse développe et consolide des services pour mieux répondre aux besoins des personnes vivant avec un problème de santé mentale dans le Sud de Lanaudière.

Cette année, l'organisme a mis en place un programme de postvention qui regroupe les activités requises pour endiguer l'effet multiplicateur d'un décès par suicide, avec le Centre de prévention du suicide de Lanaudière.

C'est sous son initiative qu'Habitat Jeunesse et 5 maisons d'hébergement du Sud de Lanaudière ont élaboré un protocole d'urgence afin de prévenir l'isolement et le manque de ressources lors de sinistres ou de situations d'urgence pouvant affecter les services et le personnel des ressources partenaires.

Ayant débuté les services de soutien d'intensité variable en 2017, l'organisme a obtenu sa première accréditation du Centre national d'excellence en santé mentale et a été recommandé avec une mention de félicitations au Ministère de la santé et des services sociaux du Québec.

De plus, Habitat Jeunesse a entrepris un grand chantier de reconnaissance pour les membres de l'équipe de travail par le biais d'un ensemble d'activités inclusives et informelles tout en incluant un programme d'assurance collective et un Régime enregistré de retraite.

Et toujours avec conviction, engagement et professionnalisme, l'équipe de travail et le conseil d'administration se sont impliqués sans relâche et avec vigilance pour offrir des services de qualité pour répondre aux besoins personnalisés de chaque personne qui a le droit d'être ce qu'elle est, d'être ce qu'elle désire.

Bonne lecture !

Estelle Dionne
Directrice générale

« L'année 2019-2020 s'est déroulée sous le signe de nouveaux partenariats et d'un grand chantier de reconnaissance pour le personnel. »

LA MISSION

Créé en 1986, Habitat Jeunesse est un organisme communautaire autonome à Mascouche, œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux depuis plus de 30 ans. Ces services sont dédiés aux personnes adultes vivant avec un problème de santé mentale.

Habitat Jeunesse offre des services en hébergement, de soutien et d'accompagnement à domicile ainsi que de la recherche de logements dans les MRC Les Moulins et l'Assomption. Nous accompagnons les personnes dans leurs cheminement individualisé au niveau de leur réintégration socio-professionnelle.

Habitat Jeunesse permet aux personnes de mieux s'ancrer dans un milieu de vie tout en offrant des conditions gagnantes afin de développer leurs différentes habiletés et leur confiance en soi. L'environnement favorise leur mieux-être et l'amélioration de leur qualité de vie. De plus, nous œuvrons au développement de logements sociaux qui est un moyen incontournable dans le processus de rétablissement de la personne.

Nous sommes ouverts 24h par jour, 7 jours /7 par semaine et 52 semaines par année.

Les heures de bureau pour nous rejoindre, sont :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et les samedis et dimanches de 12h00 à 19h00.

Nous avons répondu à plus de 3 168 appels téléphoniques cette année.

LA VIE ASSOCIATIVE

Le conseil d'administration d'Habitat Jeunesse est composé de 5 bénévoles intègres et dévoués qui s'acquittent de leurs devoirs avec rigueur et diligence. Au cours de l'année 2019-2020, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises. L'assemblée générale a eu lieu, le 21 juin 2019 et 21 personnes étaient présentes. Les administrateurs sont:

Eric Lévesque : Président (depuis Août 2015)
Provenance du milieu des affaires

Eric Lamarche : Vice-président (depuis Mars 2015)
Provenance du milieu des affaires

Paul Venne : Secrétaire (depuis Août 2015)
Provenance du milieu des affaires

Claire Lévesque : Trésorière (depuis Janvier 2016)
Provenance du réseau de la santé et des services sociaux, en santé mentale

Claudine Laverdure : Administrateur (depuis Juin 2019)
Provenance du milieu des affaires

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Habitat Jeunesse reconnaît et affirme qu'être un intervenant en santé mentale, n'est pas toujours facile. Faire face à la souffrance et à la détresse des personnes requiert un grand respect de l'autre et un don de soi. L'équipe de travail est engagée et mobilisée, chaque jour, à accueillir, écouter, soutenir et accompagner les personnes dans leurs réalités. Elle redonne le goût de vivre et sème de l'espoir. Pour chacun de ces gestes, nous les remercions personnellement !

PROGRAMME DE FORMATION

Habitat Jeunesse a offert sept formations destinées aux intervenants. Ces formations sont dispensées par des formateurs ayant une expertise reconnue dans leur domaine. Elles visent à développer les compétences des intervenants sur diverses thématiques, en lien avec l'intervention auprès des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

ASSURANCE COLLECTIVE

Mise en place d'une assurance collective depuis août 2019 pour l'ensemble du personnel. Bien que le Canada et le Québec offrent plusieurs programmes sociaux prévoyant des protections importantes (soins de santé, invalidité, accidents du travail, etc.), ces programmes ne couvrent pas tout. L'assurance collective fournit une protection complémentaire à ces programmes ce qui permet de mieux garantir la santé physique, mentale et financière du personnel et de leur familles.

RÉGIME VOLONTAIRE D'ÉPARGNE RETRAITE (RVER)

Mise en place d'un régime volontaire d'épargne retraite depuis août 2019, pour l'ensemble du personnel. En plus, d'être un instrument d'épargne-retraite, le personnel peut s'en prévaloir tout au long de leur existence. De plus, en versant hebdomadairement des cotisations à leur RVER personnel, ils peuvent profiter d'avantages fiscaux immédiats.

LES BÉNÉVOLES…

Nous désirons souligner l'apport exceptionnel des bénévoles au sein de notre organisation. Ils ont généreusement inspiré l'équipe de travail et les jeunes par leur apport d'expertises individuelles sans oublier les jobs de bras. Merci sincèrement aux **19 bénévoles** qui ont investi plus de **1 032 heures** cette année !

ET LES STAGIAIRES !

Nous voulons souligner l'apport exceptionnel des stagiaires qui ont réalisés **1 385 heures de stage** ! Merci à Daphné, Élodie, Amélie et Geneviève.

LA VIE ASSOCIATIVE

DES ACTIVITÉS SOCIALES POUR LES MEMBRES

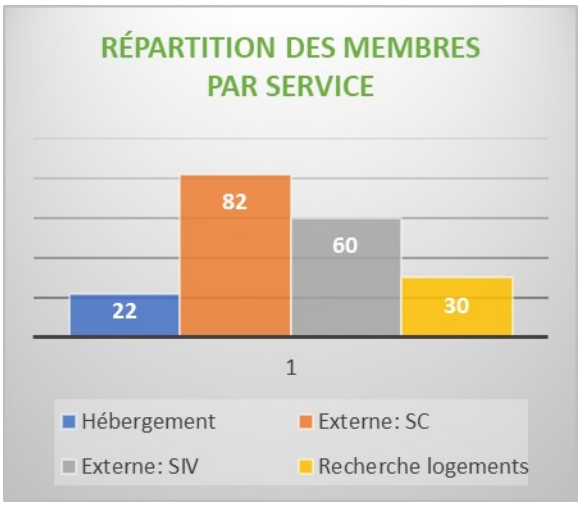
L'équipe d'Habitat Jeunesse vit des moments privilégiés avec les personnes qu'elle accompagne et veut consolider ces liens si importants qui sont fort utiles dans ses interventions. Dans cet esprit, nous avons innové cette année en organisant trois activités sociales pour les membres : le BBQ estival, l'épluchette de blé d'inde et le dîner de Noël. Ces rencontres informelles permettent aux personnes de briser leur isolement et de développer un sentiment d'appartenance à un groupe.

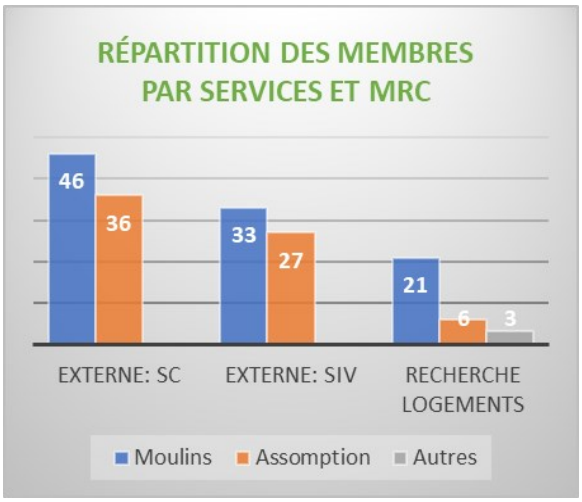
Total de 57 personnes pour les trois activités sociales

L'ÉVALUATION DES SERVICES

Habitat Jeunesse a un processus de consultation des personnes qui reçoivent nos services afin de connaitre leur niveau de satisfaction. Ces personnes peuvent également noter des bonifications de services. Un total de 51 membres ont complété la grille d'appréciation qui nous était remises de main à main, par courriel ou par la poste. Le résultat obtenu nous indique que les services sont appréciés des participants avec un taux de 91 % de satisfaction.

Au 31 mars 2020, Habitat Jeunesse comptait **194 membres**, ce qui représente **28 % d'augmentation** comparativement à 2018-2019.





CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AUX SERVICES

Habitat Jeunesse offre un continuum de services en santé mentale dans le Sud de Lanaudière avec l'ensemble des partenaires du milieu pour les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale.

Chacun doit avoir la possibilité d'obtenir des services qui répondent à ses besoins spécifiques, et ce, au bon moment.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AUX SERVICES

- Vouloir avoir des services
- Vouloir faire des démarches personnelles
- Avoir 18 ans et plus
- Demeurer dans les MRC Les Moulins ou l'Assomption
- Avoir ou non un diagnostic en santé mentale
- Prise ou non de médication

UNE QUALITÉ DE SERVICES:

L'ACCÈS AUX SERVICES

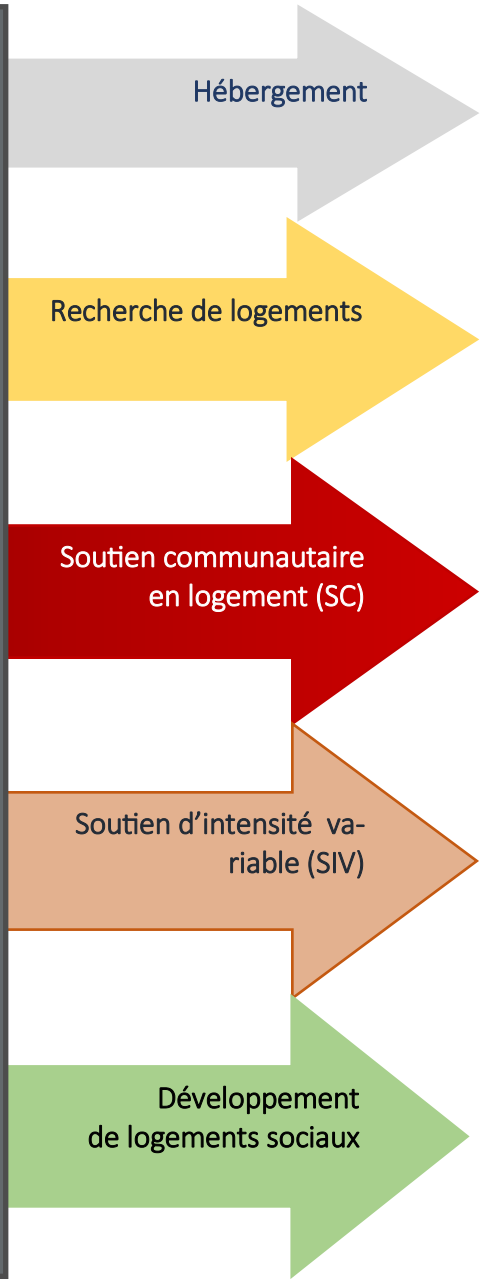
- Un accueil téléphonique pour faire une demande de services
- Une rencontre d'évaluation des besoins et présentation de la ressource
- Une intégration personnalisée

LA CONTINUITÉ DES SERVICES

- Hébergement temporaire
- Recherche et obtention de logements
- Soutien et accompagnement à la personne en logement
- Le développement de logements sociaux

LA QUALITÉ DES SERVICES

- Approche centrée sur la globalité de la personne et sur la réduction des méfaits
- Mécanismes de communication
- Procédures d'évaluation et ajustement en continu des services



L'HÉBERGEMENT

Le service d'hébergement est offert dans une maison de neuf chambres pour les personnes de 18-30 ans, mixte, vivant avec un problème de santé mentale. Chaque personne détermine son plan d'intervention et les démarches qu'elle désire faire pour développer et maintenir son autonomie.

STATISTIQUES

Nombre de personnes : 22

Taux d'occupation : Hommes à 90 % et femmes à 10 %

Âge moyen : Hommes 22 ans et femmes 21 ans

Moyenne de séjour : Hommes 139 jours et femmes 72 jours

Nombre de rencontres : 531

Durée moyenne de séjour : 114 jours

7 refus en raison de leur âge (+35 ans)

Taux d'occupation : 73 %

RÉSULTATS:

Réalisation de travaux communautaires :
2 jeunes ont fait 150 heures

Engagement dans un processus bénévole :
7 jeunes ont fait 339 heures

Retour sur le marché du travail :
16 jeunes ont travaillé 6 883 heures

Départ des jeunes :
67 % des jeunes ont quitté vers une chambre, un logement ou une autre ressource
29 % des jeunes sont encore en hébergement
4 % ont quitté sans donner de nouvelles

Post hébergement :

Animation de 6 ateliers auprès des jeunes :

Les ateliers proposés s'inscrivent dans la continuité des efforts de sensibiliser, d'informer et d'éduquer les jeunes. *L'Art de mieux vivre, la relaxation, la sexualité, apprendre à se connaitre* sont quelques-uns des sujets qui ont été traités.

Certains ateliers, comme *Les bienfaits de l'activité physique et créative sur la santé physique et mentale*, ont aussi permis d'expérimenter les bienfaits sur place, tandis que d'autres ont conduit vers d'enrichissantes réflexions sur la gestion de leurs émotions.

RÉALISATIONS :

Implantation d'un programme alimentaire :

Mise en place de 9 jardinets afin que les jeunes apprennent les différentes étapes du jardinage et favorise l'intégration de fruits et légumes au sein de leur alimentation;

Maintient des cuisines communautaires mensuelles (12/par année) avec les jeunes;

Soutient auprès des jeunes dans l'élaboration de leurs menus hebdomadaires et dans la préparation de leurs repas au quotidien;

Faire de l'éducation sur l'achat local et des denrées alimentaires en fonction des spéciaux de la semaine;

Sensibilisation sur les différents éléments du *Guide alimentaire canadien*.

RECHERCHE DE LOGEMENTS

Ce service s'adresse à toute personne de 18 ans et plus, vivant avec un problème de santé mentale et qui a besoin d'accompagnement pour chercher et se trouver un logement.

STATISTIQUES

Nombre de personnes : 30

MRC LES MOULINS : 23
7 hommes et 16 femmes

MRC L'ASSOMPTION : 4
3 hommes et 1 femme

AUTRES RÉGIONS : 3
3 hommes

Nombre de rencontres : 31
Nombres d'accompagnements : 11
Nombre d'appels : 34

Le programme d'accompagnement au logement :

- ⇒ Déterminer les besoins en logement;
- ⇒ Faciliter les recherches en logement ;
- ⇒ Informer sur les droits en matière de logement ;
- ⇒ Assurer des rencontres téléphoniques de suivi ;
- ⇒ Accompagner lors de visite de logement ;
- ⇒ Soutenir les besoins en aménagement ;
- ⇒ Référer vers les organismes du milieu.

RÉALISATIONS :

C'est la première année complète du service qui a débuté en octobre 2018. L'an dernier, nous avons aidé 5 personnes et cette année ce fût 30 personnes vivant avec un problème de santé mentale, qui ont reçu des services pour la recherche d'un logement dans le Sud de Lanaudière.

- ⇒ 18 personnes ont trouvé un logement;
- ⇒ 6 personnes ont cancellé ou reporté leurs démarches;
- ⇒ 6 personnes sont présentement en recherche.

Nous tenons à remercier La HUTTE-Hébergement d'urgence qui produit et distribue une liste de logement hebdomadaire à l'ensemble des partenaires du milieu. Cette liste est particulièrement aidante et contributive pour Habitat Jeunesse dans le service de recherche de logements pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT (SC)

Le service de soutien en logement est offert aux personnes qui ont ou non un diagnostic de santé mentale, et qui n'ont besoin que d'un accompagnement avec faible intensité, à domicile. Ces personnes sont rencontrées une fois par mois ou selon leurs besoins.

Le soutien communautaire en logement :

⇒ Évaluation des besoins de la personne ;

⇒ Accompagner les personnes vers les services de la santé, de la justice et pour répondre aux besoins de base: épicerie, banque, etc.

⇒ Soutenir dans la gestion des émotions et la recherche de solutions ;

⇒ Favoriser l'apprentissage et le maintien des activités de la vie quotidienne et domestique ;

⇒ Faciliter l'intégration sociale et professionnelle ;

⇒ Assurer le maintien en logement.

RÉALISATIONS :

Nous avons eu 51 personnes qui ont quitté ce service :

⇒ 38 avec leurs objectifs atteints (75 %);

⇒ 9 sans donner de nouvelle ou qui étaient inactives (18 %);

⇒ 4 vers d'autres services (7 %).

STATISTIQUES

Nombre de personnes : 82

MRC LES MOULINS

Nombre de personnes : 46
19 hommes et 27 femmes

MRC L'ASSOMPTION

Nombre de personnes : 36
15 hommes et 21 femmes

Nombre de rencontres : 491

Nombre d'accompagnements : 17

Nombre d'appels : 227

SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE (SIV)

STATISTIQUES

Nombre de personnes : 62

MRC LES MOULINS

Nombre de personnes : 34
15 hommes et 19 femmes

MRC L'ASSOMPTION

Nombre de personnes : 28
13 hommes et 15 femmes

Nombre de rencontres : 1 253

Nombre d'accompagnements : 163

Nombre d'appels : 185

RÉALISATIONS :

Nous avons eu 24 dossiers fermés et les personnes ont quitté:

⇒ 10 avec leurs objectifs atteint (42 %);
⇒ 6 sont parties sans donner de nouvelle ou étaient inactives (25 %);
⇒ 4 ont changé de territoire (17 %);
⇒ 3 décès (13 %);
⇒ 1 vers d'autres services (3 %).

Le service de soutien d'intensité variable en logement est offert aux personnes qui ont un diagnostic de santé mentale, et qui ont besoin d'un service de réadaptation pour se maintenir en logement. Ces personnes sont rencontrées de deux à sept fois par mois, à leur domicile.

TÉMOIGNAGE DU PROPRIÉTAIRE DE SL

« Juste un petit mot pour vous remercier de votre soutien auprès du locataire. Son logement insalubre est beaucoup mieux et monsieur fait bien ses tâches et entretien son logement avec le système de pictogramme mis en place. C'est vraiment une belle amélioration, je voulais vous féliciter. »

LA BONNE NOUVELLE ...

Habitat Jeunesse est la seule organisation communautaire de Lanaudière qui a une entente spécifique avec le CISSS de Lanaudière pour l'offre de services de soutien d'intensité variable (SIV).

En octobre dernier, après deux années d'implantation du service, le Centre National de l'Excellence en Santé Mentale (CNESM) a évalué le processus d'appréciation de la pratique SIV d'Habitat Jeunesse et a recommandé l'homologation avec une mention de félicitations, au Ministère de la Santé et des services sociaux du Québec.

DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS SOCIAUX

« Pour des logements salubres, abordables et sécuritaires pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale»

Habitat Jeunesse s'assure d'obtenir des logements subventionnés ET de faire du développement de logements sociaux pour les personnes qui vivent avec un problème de santé mentale.

VOLET 1 :

OBTENTION DE LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

Le programme Supplément au loyer (PSL) permet à Habitat Jeunesse d'offrir à des personnes vivant avec un problème de santé mentale et avec un faible revenu, d'habiter des logements du secteur privé et de payer un loyer qui correspond à 25 % de leur revenu. Nous avons signé une entente formelle avec l'Office municipale d'habitation de Lanaudière Sud (OMHLS) et nous avons obtenu quatre unités de logements subventionnés à Terrebonne et Mascouche, pour une personne seule.

De plus, nous avons une entente formelle avec Le Diapason pour son unité de logement à Terrebonne qui permet à deux personnes de se partager un logement subventionné.

Nous avons donc 6 places en logement subventionné auprès de propriétaires sympathisants de la santé mentale, dans la MRC Les Moulins.

VOLET 2 :

DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

Habitat Jeunesse vise le développement de logements sociaux avec des services de soutien et d'accompagnement pour les personnes vivant avec un problème de santé. Nous avons à ce jour, quatre projets amorcés :

PROJET 1 : Havre du Roseau

Construction d'un immeuble de 23 unités de logements : 6 temporaires et 17 permanents pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale.
Gestionnaire: OMH du Sud de Lanaudière.

PROJET 2

Construction de 12 unités de logements sociaux dans un immeuble multiclientèle pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale.
Gestionnaire: OMH du Sud de Lanaudière.

PROJET 3

Achat d'un immeuble de 2 ou 3 logements pour en faire du logement social pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale.
Propriétaire et gestionnaire: Habitat Jeunesse.

PROJET 4

Construction de 24 unités de logement, pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale et/ou ayant vécu une situation d'itinérance, en partenariat avec La HUTTE – Hébergement d'urgence.

CONCERTATION ET PARTENARIAT

OBJECTIFS:

Habitat Jeunesse développe et maintient des liens avec un ensemble d'organisations en siégeant sur des instances décisionnelles ou en participant activement à des tables de concertation, comités et groupes de travail locaux, régionaux ou provinciaux.

Créer et développer des activités d'informations, de sensibilisation et des services qui répondent aux différents besoins des personnes vulnérables de notre milieu sont des éléments essentiels au sein de notre organisation.

Implication locale :

- Comité de logements sociaux pour le développement du Havre du Roseau (23 unités de logement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale);
- Comité de logements sociaux de la Ville de Terrebonne (12 unités de logements sociaux pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale);
- Partenaire d'un projet de développement de logements sociaux avec La HUTTE -Hébergement d'urgence;
- Comité de pratiques en santé mentale Les Moulins;
- Comité Vision Solidaire qui a pour mandat de travailler à la cohérence des actions collectives pour la démarche territoriale dans la MRC Les Moulins;
- Table pour favoriser l'inclusion sociale et contrer les inégalités sociales et de santé de la MRC Les Moulins (TISSUS).

Implication régionale :

- Fédération des OSBL d'habitation des 3L (FOHL);
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML);
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL);
- Table régionale de concertation en santé mentale adulte de Lanaudière.

Implication nationale :

- Réseau communautaire en santé mentale (COSME).

CONCERTATION ET PARTENARIAT

Mise en place d'un protocole d'urgence entre les cinq maisons d'hébergement du Sud de Lanaudière

Sachant que des sinistres et des situations de crise peuvent survenir dans les organisations, cinq partenaires communautaires offrant de l'hébergement, conviennent de se soutenir mutuellement et de prévoir une action structurée pour répondre à ces situations.

Le protocole vise à favoriser la collaboration entre *Habitat Jeunesse, La HUTTE-Hébergement d'urgence, Le Diapason, Le Vaisseau D'Or (des Moulins) et les Services de crise de Lanaudière*. Ces cinq organisations, qui offrent de l'hébergement, souhaitent minimiser le risque lié à une situation d'urgence pouvant survenir dans une des ressources en mettant des balises claires favorisant l'entraide et la collaboration.

Le protocole d'urgence vise à clarifier la collaboration et la continuité des services en cas de sinistres ou de situations nécessitant une réponse conjointe pour supporter une ressource et favoriser la continuité de services de qualité des clientèles desservies. Le protocole vise donc une réponse adaptée à des situations exceptionnelles pouvant compromettre la dispensation ou la qualité des services des organisations.

Mise en place d'un programme de postvention suite à un suicide

Habitat Jeunesse a mis en place un programme de postvention qui regroupe les activités requises pour endiguer l'effet multiplicateur d'un décès par suicide. Soutenu dans cette initiative par *Le Centre de prévention du suicide de Lanaudière,* Habitat Jeunesse souscrit à une intervention adaptée par le biais de son programme de postvention suite à un suicide.

Ce programme permettra d'intervenir auprès des personnes vulnérables qui pensent au suicide, d'accompagner les personnes témoins de l'incident et de soutenir les personnes endeuillées (familles, jeunes en hébergement et intervenants). Il permettra également de limiter les impacts sur l'ambiance de travail et la productivité qui risquent d'être affectées à plus ou moins long terme suite à un suicide chez un jeune/client ou un membre du personnel. Ce programme peut éviter le risque qu'un autre geste suicidaire se produise.

Centre de prévention du suicide de Lanaudière

Habitat Jeunesse veut diminuer les perturbations dans le milieu et prévenir la reproduction du geste suicidaire. Ce programme est axé sur des actions adaptées selon les réactions vécues dans le milieu et par les personnes. La mise en place d'un comité en postvention assurera une vigie, un accompagnement et un soutien adéquat auprès des proches de la personne suicidée, aux membres de l'équipe et leurs proches, s'il y a lieu, tout en assurant la sécurité de notre environnement.

REPRÉSENTATIONS

Habitat Jeunesse est sollicité pour prendre la parole ou exprimer son point de vue sur différentes tribunes. Ce sont autant d'occasions de partager l'expertise de l'organisation et de sensibiliser sur la santé mentale et nos services, ainsi que d'approfondir les différents enjeux liés à la défense des droits et à la reconnaissance du pouvoir d'agir de chaque personne, dans son unicité.

TENUE DE KIOSQUES

Au Salon de la Femme 2019, organisé par le Centre Fam des Moulins, à Terrebonne – Remise de 100 dépliants.

Lors de la 6ième édition Rock Fest pour la santé mentale 2019 à Repentigny – Remise de 125 dépliants

Au Grand Rassemblement de la Fête de la Famille de Mascouche, à Mascouche – Remise de 110 dépliants

PARTICIPATION À DES AGA

- Atelier Spécialisé Les Moulins
- CJE des Moulins
- Centre de prévention du suicide de Lanaudière (CPSL)
- Diapason
- La Bonne Étoile
- La HUTTE-Hébergement d'urgence
- Le Tournesol de la Rive-Nord
- Le Vaisseau d'Or (les Moulins)
- Pleins Droits de Lanaudière
- Propulsion Lanaudière
- ROCASML
- Uniatox

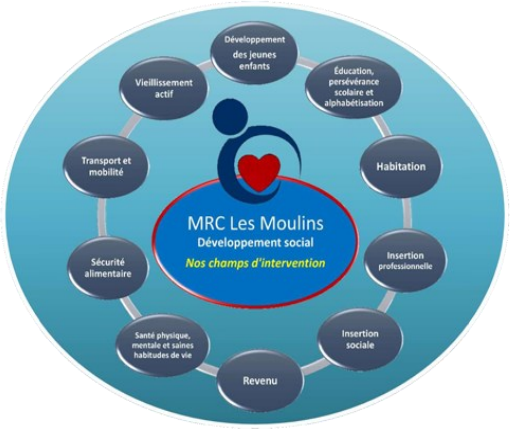
RÉDACTION DE LETTRES D'APPUI

- pour le maintien d'une maison de chambres dans la Ville de Terrebonne;
- pour le projet des Jardins collectifs et solidaires moulinois, piloté par le CJE des Moulins;
- pour l'allocation de dépenses personnelles pour personnes hébergées en ressources intermédiaires.

REPRÉSENTATIONS

CONSULTATIONS

- sur la Démarche territoriale-Solidaires de la MRC Les Moulins du Chez-Nous du communautaire des Moulins et des partenaires;
- sur l'Organisation des services de santé mentale pour les adultes porté par le Ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS);
- portant sur L'inclusion en ACTIONS : Engagement régional sur l'inclusion, porté par la Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées (TCRAPHL);
- portant sur le Plan d'action gouvernemental en action communautaire par le biais de propositions portées par la TROCL.



PARTICIPATIONS

- au concours sur le slogan de la semaine nationale de l'action communautaire autonome (SNACA) porté par la TROCL;
- à la collecte de données dans le cadre du Deuxième portrait de l'itinérance au Québec porté par le Ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS);
- au Portrait de la situation – les organismes communautaires autonomes lanaudois et le COVID -19 de la TRCOL;
- à l'enquête Santé et bien-être des hommes lanaudois, sollicitée par la Table lanaudoise en santé et bienêtre des hommes (TLSBEH);
- à la journée mondiale du compliment du 1er mars, avec les autocollants pour les voitures, organisée par la TROCL;
- aux journées de la démarche territoriale de la MRC Les Moulins organisées par le Chez-Nous du communautaire et ses partenaires.

Habitat Jeunesse croit que l'engagement dans la communauté fait appel à la solidarité, à la création de liens, à la collaboration et aux partenariats multiples qui regroupent différentes organisations autour d'une problématique.

Le partage d'expériences est pour nous un levier important de changement.

Créer et développer des services pour informer, sensibiliser et répondre aux différents besoins des personnes de notre milieu sont des éléments essentiels au sein de notre organisation.

COMMUNICATIONS

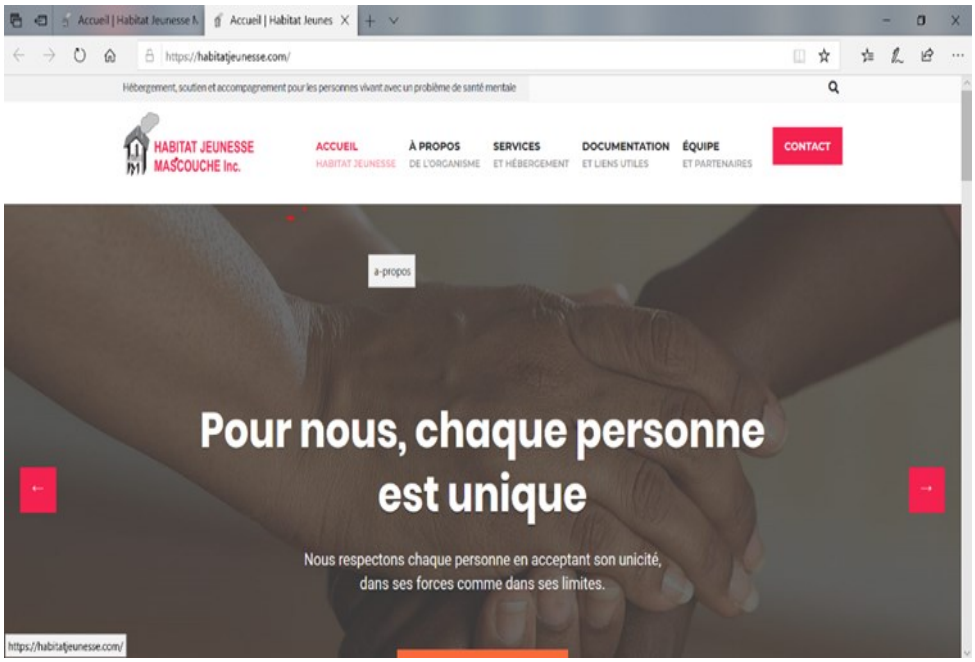
DISTRIBUTION DE 865 DÉPLIANTS auprès d'organismes communautaires, des cliniques médicales et cliniques de groupe de médecine familiale (GMF) Sud de Lanaudière ainsi que des services policiers de Terrebonne et de Mascouche.

LA CAPSULE VIDÉO

Habitat Jeunesse tient à remercier La lueur du phare qui a réalisé une capsule vidéo avec madame Estelle Dionne, directrice d'Habitat Jeunesse, concernant les services qui y sont offerts et la clientèle desservie. Cette vidéo peut être visualisée sur You tube *https://www.youtube.com/watch?v=cKYoZNIvHVQ* et sur habitatjeunesse.com

LE SITE WEB

Habitat Jeunesse est fier d'avoir instauré son site web cette année. Design du jour, de présentation simple et conviviale, le site web de habitatjeunesse.com a un style épuré et fonctionnel.



PARUTIONS DANS LES MÉDIAS

Il y a eu 3 parutions dans le M * MAGAZINE, bulletin municipal de la Ville de Mascouche, qui est distribué à tous les résidents de la municipalité, en Mai, Août et Décembre 2019.

Habitat Jeunesse et Le Vaisseau d'Or (des Moulins) ont fait paraître une publication dans le Journal La Revue en mars 2020, sur les services offerts aux personnes vivant avec un problème de santé mentale dans la MRC Les Moulins.

AU CŒUR DE LA RÉUSSITE: LES PARTENAIRES

Habitat Jeunesse tient à remercier chaleureusement ses partenaires financiers car ils contribuent chacun à leur façon, à offrir des services de qualité à la clientèle, à œuvrer en réseau et sont gages de la mise en place de meilleures pratiques et du partage des expertises au profit des personnes vivant avec un problème de santé mentale. Merci, votre implication et votre incontestable engagement s'avèrent indispensables au fil des années.

Le CISSS de Lanaudière

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Québec

Le financement provenant du CISSS de Lanaudière est reconnu dans le *Programme de soutien aux organismes* communautaires (PSOC), en soutien à la mission globale des organismes. Le gouvernement du Québec a procédé à un rehaussement du PSOC à l'automne 2019. Habitat Jeunesse reçoit 18 325 $ de plus sur son financement récurrent annuel.

De plus, l'organisation a une entente spécifique avec le CISSS de Lanaudière afin d'offrir du soutien d'intensité variable (SIV) pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale, pour les MRC Les Moulins et l'Assomption. Nous remercions Madame Annie Plante, directrice à La Direction des programmes de santé mentale et dépendance ainsi que Michelle Côté, chef de programme, pour leur confiance, leur présence et leur collaboration au quotidien.

Groupe Ressources des Moulins

Cet organisme à but non lucratif qui gère une friperie à Mascouche, remet ses profits à des organismes communautaires qui aident des personnes à améliorer leur qualité de vie. Nous tenons à les remercier sincèrement de leur soutien indéfectible, année après année !

Le Relais de Mascouche

Toujours présent, cet organisme rempli le ventre des jeunes qui arrivent et qui n'ont pas de sous pour se faire une épicerie ! Un service pour répondre aux besoins de base: manger ! Merci au Relais de Mascouche.

Des dons… de la communauté !

Nous avons reçu cette année, plus de 3 199 $ en dons de la communauté. Nous tenons à souligner la générosité des Lanaudois et les remercions d'avoir choisi Habitat Jeunesse pour remettre de la nourriture et des produits de base aux jeunes. Cet apport a fait une différence dans leurs quotidiens !

AU CŒUR DE LA RÉUSSITE: LES PARTENAIRES

Club Sélect: Un gros MERCI d'avoir choisi Habitat Jeunesse cette année. Notre rencontre a permis d'informer votre réseau d'affaires sur les réalités des jeunes vivant avec un problème de santé mentale. Vos dons en argent et en produits essentiels ont permis aux jeunes d'avoir de beaux cadeaux de Noël !

Année après année, la Ville de Mascouche remet une subvention à Habitat Jeunesse. Sa contribution est une réelle reconnaissance de l'organisation pour améliorer la qualité de vie des Mascouchois. Sincèrement MERCI !

Voici un remerciement spécial à la Fédération interprofessionnel de la santé du Québec qui nous a remis une somme d'argent. Elle a permis aux jeunes de diversifier leurs menus lors d'activités de cuisine communautaire.

Député de l'Assomption: François Legault

Députée Les Plaines : Lucie Lecours

Député de Masson: Mathieu Lemay

Député de Terrebonne: Pierre Fitzgibbon

Député de Repentigny: Lise Lavallée

Merci à vous tous de votre générosité et de votre soutien pour améliorer la qualité de vie des Lanaudois Sud et particulièrement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale. Vos convictions et vos actions témoignent de votre engagement !

Il faut souligner l'apport du Centre d'Entraide de Mascouche qui est toujours présent à nos demandes de meubles. Les chambres des jeunes sont toujours rafraîchies par vos dons !

Soulignons la présence constante de David Miller et de ses collègues qui viennent année après année pour laver, nettoyer et enjoliver la maison d'hébergement. Votre présence nous enrichit dans le partage et l'amour des autres. Merci !

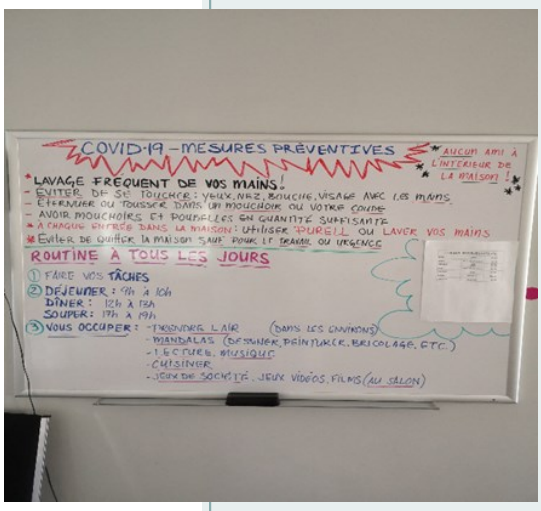
Au Vaisseau d'Or (des Moulins), un MERCI très particulier pour votre collaboration et votre soutien de l'élaboration à la réalisation de projets et de services en santé mentale. Votre expérience nous permet également d'améliorer notre approche alternative !

LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

Dès le début de la pandémie à la mi-mars 2020, Habitat Jeunesse a suivi les recommandations du gouvernement provincial et les consignes sanitaires émises par la Direction nationale de la santé publique du Québec.

Étant un service essentiel, Habitat Jeunesse a continué à offrir ses services à la population, avec certaines adaptations. Les jeunes ont été confinés à l'hébergement et les rencontres à domicile ont été remplacées par des rencontres d'intervention téléphonique.

Habitat Jeunesse a également mis un ensemble de mesures pour assurer la sécurité des jeunes et du personnel tout en étant conscient que les personnes à domicile avaient besoin d'un soutien constant et régulier.



PERSPECTIVES 2020-2021

Maintenir la qualité des services

Assurer la sécurité des jeunes, des personnes qu'on accompagne et du personnel durant la pandémie

Finaliser la mise en place d'un système informatisé pour le suivi des statistiques

Compléter l'entrée des données dans le nouveau système informatisé pour la tenue et le suivi des statistiques

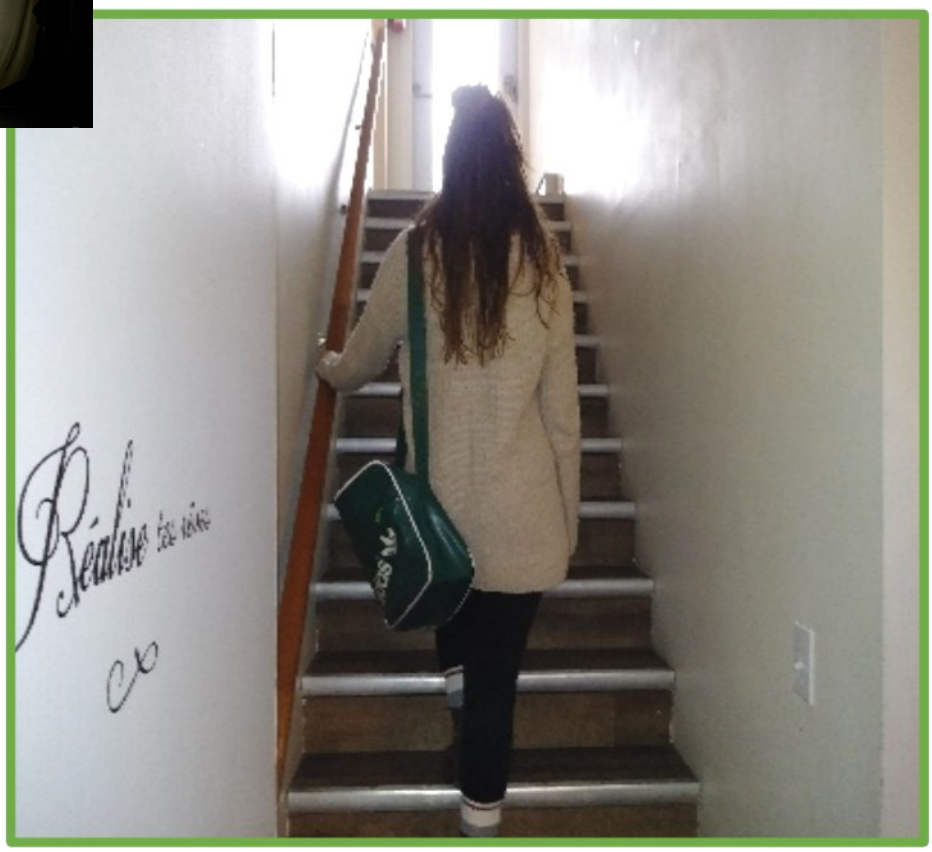
Assurer la réalisation d'unités de logements sociaux

Participer aux comités de logement au niveau local et régional.
Procéder à l'achat d'un plex dans la MRC Les Moulins.

Augmenter la visibilité de l'organisation

Développer et mettre en œuvre un plan de visibilité.
Augmenter le nombre de jeunes 20-35 ans dans les services de soutien et d'accompagnement à domicile.

Réalise tes rêves !!!



TÉMOIGNAGE

Juste vous dire MERCI pour l'hébergement et le soutien des intervenants. Il ne me restait que la rue face à moi-même. J'apprends à vivre normalement avec des horaires et des responsabilités. J'apprends même à faire un budget et à mettre des sous de côté. Pas facile à tous les jours mais je tiens bon. En tout cas, je suis content d'être venu à Habitat Jeunesse car je me suis pas senti jugé et je quitte avec un emploi vers un logement juste à moi. Je vous appellerai pour vous donner des nouvelles ou je viendrai vous voir avec ma nouvelle voiture.

Jeune homme de 19 ans

POUR NOUS REJOINDRE

« Nouveau site web et nouvelle page Facebook »

HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.

HABITAT JEUNESSE

2973 Chemin Ste-Marie
Mascouche, Québec
J7K 1N8
450 474-4938

Courriel: habitatjeunesse@videotron.ca

Site internet: habitatjeunesse.com

https://www.facebook.com/HabitatJeunesseMascouche