RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.

À PROPOS

MISSION

Créé en 1986, Habitat Jeunesse est un organisme communautaire autonome situé à Mascouche, œuvrant en première ligne en santé et services sociaux depuis 35 ans. Ces services sont dédiés aux personnes adultes vivant avec un problème de santé mentale dans le Sud de Lanaudière.

Nous offrons des services en hébergement, de soutien et d'accompagnement à domicile ainsi que de recherche de logements et du développement de logements sociaux dans les MRC Les Moulins et l'Assomption. Notre intervention se situe à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

VISION

Au-delà d'un toit, Habitat Jeunesse permet aux personnes de s'ancrer dans leur milieu de vie et devenir un citoyen de sa communauté en offrant les conditions gagnantes pour améliorer leur qualité de vie et bonifier leurs connaissances et leurs expertises.

VALEURS

Les valeurs préconisées par Habitat Jeunesse reflètent un système de croyances qui influe sur les réflexions, les décisions et les actions de l'organisation:

☺ Le développement de l'autonomie permet à la personne de prendre du pouvoir sur sa vie et de trouver sa place dans la communauté

☺ Le respect du rythme, du cheminement et des décisions que prend chaque personne

☺ La solidarité auprès des personnes vulnérables vivant avec une problème de santé mentale tant pour leurs droits que pour la place qu'elles occupent dans la société

À PROPOS

DES SERVICES DE QUALITÉ

Accessibilité

- ☺ Un accueil téléphonique pour faire une demande de services
- ☺ Une rencontre d'évaluation des besoins et présentation de la ressource
- ☺ Une intégration personnalisée

Qualité et diversité

- ☺ Hébergement temporaire
- ☺ Recherche et obtention de logements
- ☺ Soutien et accompagnement à la personne en logement
- ☺ Développement de logements sociaux

Continuité

- ☺ Approche centrée sur la globalité de la personne et sur la réduction des méfaits
- ☺ Mécanismes de communication
- ☺ Procédures d'évaluation et ajustement en continu des services

Depuis le début de la pandémie, l'équipe d'Habitat Jeunesse maintient les divers services selon les plus hauts standards de sécurité émis par la Direction de la santé publique du Québec.

Nous avons répondu et traité 2 597 appels téléphonique cette année.

238 membres	**334** organismes et entreprises rejointes	**4 012** personnes rejointes

NOS AXES DE DÉVELOPPEMENT

Habitat Jeunesse a 35 ans cette année ! L'organisme grandi avec les besoins de la communauté, année après année. L'augmentation du nombre d'employés au sein de l'équipe de travail: l'intensité et la diversification des services ainsi que la mise en place de projets collectifs ont permis de mieux nous ancrer dans la communauté. Dans ce sens, Habitat Jeunesse a déterminé ses axes de développement pour mieux centrer ses énergies, planifier ses objectifs et atteindre de nouveaux sommets. Les axes de développement sont systémiques et interreliés les uns aux autres.

VIE ASSOCIATIVE Assemblée générale annuelle Conseil d'administration Équipe de travail	**ORGANISATION/ GESTION** Financement Administration Comités de travail Travail d'équipe	**SENSIBILISATION/ PRÉVENTION** Stratégie de contacts directs avec la communauté Lutte à la stigmatisation et discrimination des personnes
INTERVENTION/ SERVICES DIRECTS Hébergement Soutien et accompagnement à domicile Recherche de logements	**CONCERTATION / PARTENARIAT** Rencontres de concertations Comités de travail Développement de logements sociaux	**IMOBILISATION/ IMPLICATION SOCIALE** Prise de position Support au milieu Projet collectif

AU SERVICE DE LA PERSONNE

Chaque personne est unique! Habitat Jeunesse développe et offre un ensemble d'actions pour établir un lien de confiance avec la personne, la population et les partenaires. Respecter chaque personne commence en acceptant l'unicité de chacun et chacune tant dans leurs forces que dans leurs limites.

PAROLE À LA DIRECTION GÉNÉRALE

Une année d'exception ...

D'entrée de jeu, l'année a été lancée sur la pandémie de la COVID-19 qui a semé du stress et de l'inquiétude tant au niveau de nos vies personnelles que professionnelles. Bien que la planète ait été mise sur pause, Habitat Jeunesse a connu une hausse de demandes d'aide et de soutien en lien avec l'augmentation de la détresse psychologique auprès des femmes et des hommes de notre communauté.

Je ne peux que remercier les administrateurs qui sont constamment présents et prêts à mettre leurs expertises au profit de l'organisme. Je suis profondément fière et reconnaissante auprès de l'équipe de travail qui s'est adaptée de façon exceptionnelle en faisant preuve de flexibilité à tous les égards face à cette pandémie, tant dans sa volonté d'être présente auprès des personnes que l'on accompagne que sur les moyens diversifiés pour offrir la même qualité de services. L'engagement et le dévouement exceptionnel dont elle a fait preuve nous a permis d'agir rapidement et de nous adapter à cette nouvelle réalité, en étant proactifs.

L'arrivé en force du numérique dans notre quotidien, l'adaptation vers des démarches collectives, des partenaires qui modifient leurs heures d'ouvertures et leurs priorités, des enjeux d'équilibre pour l'ensemble des organismes avec des besoins émergents qui s'accélèrent... Habitat Jeunesse s'est adapté, mobilisé et a innové afin de demeurer contributif à sa communauté !

Les gestes d'entraide et de solidarité ont mobilisé les forces vers autrui. L'action communautaire a pris tout son sens avec la reconnaissance des différents acteurs du milieu. Il faut dire qu'entre l'ombre et la lumière, le désir d'aider l'autre et

d'améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables, sans discrimination, avec compassion et empathie, nous a littéralement soudé l'un à l'autre, un geste à la fois, vers la mobilisation de la communauté moulinoise.

Je ne peux terminer sans souligner la solidarité exceptionnelle des partenaires financiers et des partenaires du milieu. Encore une fois, on a démontré qu'ENSEMBLE on peut faire la différence pour améliorer la qualité de vie des Moulinois, des Moulinoises. Au nom de l'équipe, soyez les bienvenus dans cette réalité, le temps de la lecture de notre rapport d'activités.

Estelle Dionne
Directrice générale

SERVICES DIRECTS AVEC LES MEMBRES

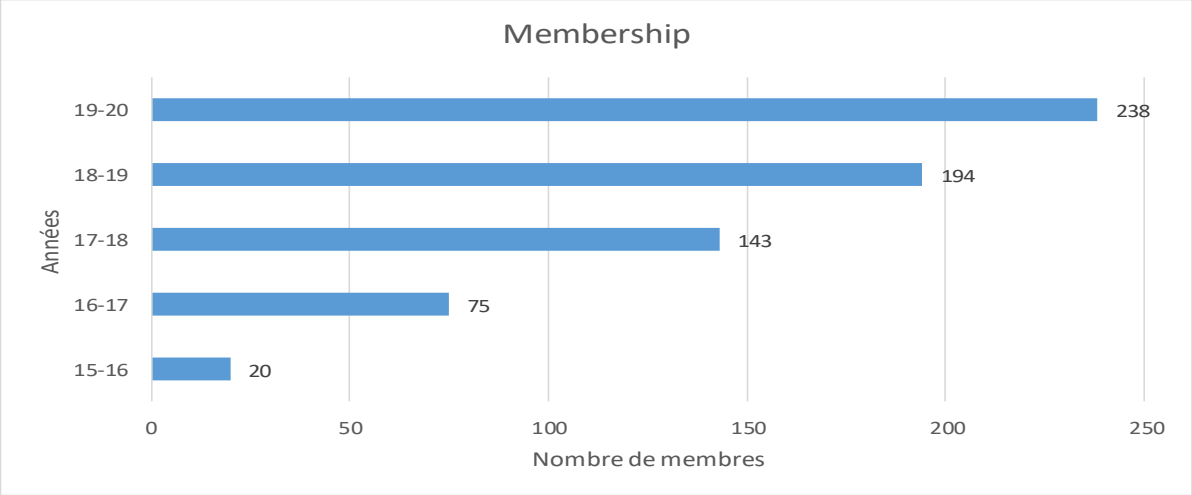
LES MEMBRES

Les membres sont les personnes qui ont été accueillies et accompagnées dans les différents services d'Habitat Jeunesse.

AU TOTAL

238 membres

23 % comparativement à 2019-2020



Une augmentation continue en demande de services en hébergement, en soutien dans les milieux de vie et en recherche de logements, de 2015 à 2020 ! La diversification des services permet de rejoindre les personnes afin de répondre à leurs besoins spécifiques et complexes, en santé mentale.

MRC LES MOULINS

144 membres

57 Hommes
87 Femmes

MRC L'ASSOMPTION

94 membres

24 Hommes
70 Femmes

CONTACT DIRECT AVEC LA COMMUNAUTÉ

LES PERSONNES REJOINTES

Les personnes ont été rejointes dans les différents milieux de vie afin de les sensibiliser sur la détresse psychologique en temps de pandémie.

AU TOTAL

4 012 personnes

Nouveauté en 2020-2021 !

8 activités de sensibilisation aux différents enjeux en santé mentale

Distribution de cartes postale, gants et visières aux visiteurs lors de notre présence aux Galeries Terrebonne	Rejoint **383** personnes
Distribution d'une carte de Noël avec un présent pour chaque personne aînée des résidences *Le Jour et la Nuit* à Mascouche	Rejoint **54** personnes
Distribution de cartes postales dans chaque logement de l'Office Municipale D'Habitation de Lanaudière Sud (OMHLS)	Rejoint **525** personnes
Distribution d'un sac-cadeau de St-Valentin pour les employés de 25 entreprises de Mascouche	Rejoint **300** personnes
Distribution de balles anti-stress aux membres des organismes familles et d'aide alimentaire de Mascouche et Terrebonne	Rejoint **500** personnes
Distribution de signets pour les utilisateurs de 6 bibliothèques de Mascouche et Terrebonne	Rejoint **1 500** personnes
Distribution d'un couvre-visage et d'une carte postale aux membres de la Clinique d'impôts du Carrefour Familial des Moulins	Rejoint **500** personnes
Participation au *Rallye à la découverte de soi* lors de la Fête de famille hivernale 2021 de Mascouche	Rejoint **250** personnes

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Le service d'hébergement est offert dans une maison de neuf chambres pour les personnes mixtes de 18-30 ans, vivant avec un problème de santé mentale. Nous offrons un soutien et un accompagnement aux jeunes dans leurs démarches personnelles.

Plus concrètement, nous leur offrons:

- un lieu sécuritaire ;
- une chambre individuelle d'une durée indéterminée;
- une intervention adaptée et un soutien continu qui tiennent compte des besoins des jeunes dans leurs démarches personnelles ;
- la référence et l'accompagnement vers des services adaptés répondant à leurs besoins .

QUELQUES STATISTIQUES:

Taux d'occupation : 72 %

31 demandes d'hébergement—7 refus
24 jeunes hébergés

Hommes à 70 %
Femmes à 30 %

Âge moyen :

Hommes 27 ans
Femmes 23 ans

Durée moyenne de séjour : 98 jours

Hommes 84 jours
Femmes 123 jours

Nombre de rencontres : 542

S'impliquer	Se nourrir	S'amuser
• **3 types d'implication** • **16 participants** • 5 activités de bénévolat: 67 heures • 9 jeunes au travail: 3 706 heures • 2 jeunes à l'école: 680 heures	• **13 repas communautaires** • **70 participants** • 11 soupers communautaires • Souper de Noël • Souper du Jour de l'An	• **6 activités** • **22 participants** • Fabrication de décorations d'Halloween • Décoration de citrouilles • Fabrication de décorations de Noël en pâte à sel, création de cartes de Noël • Aller marcher en groupe

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

LES CUISINES COLLECTIVES ET LES SOUPERS COMMUNAUTAIRES

Les cuisines communautaires mensuelles ont plusieurs objectifs. C'est un endroit pour les jeunes de faire l'apprentissage de recettes de base, de la transformation alimentaire, de découvrir les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire ainsi que les recommandations du Guide alimentaire canadien.

Au-delà de repas variés, les soupers communautaires sont l'occasion d'informer les jeunes sur les

événements à venir, de tenir des ateliers, de faire des activités thématiques et de distribuer des repas complémentaires mais surtout, de se rassembler et de passer de bons moments tous ensemble.

LE JARDIN COMMUNAUTAIRE

Les jeunes ont expérimenté le jardinage par le biais de notre potager dans lequel ils ont appris à semer et récolter tout au long de la saison estivale. Ils ont pu agrémenter leurs repas avec des herbes fraîches et différents légumes qu'ils ont cultivés.

Participation de 12 jeunes à la mise en place, l'entretien et la fermeture du jardin tout au long de la période estivale.

Apprendre	Participer	Et un départ ...
• **2 séries d'activités** • **14 participants** • 8 jeunes ont participés à une série de 4 ateliers portant sur la stigmatisation et la discrimination • 6 jeunes ont rencontré la conseillère mobile du Centre de services scolaire des Affluents pour effectuer un retour aux études	• **2 activités** • **18 participants** • 35 participants ont répondu au sondage de l'IMPACT portant sur la précarité financière et la santé mentale • 43 participants ont répondu au sondage de l'IMPACT portant sur la lutte à la stigmatisation et la discrimination des personnes dans les services de santé	• **12 jeunes ont quitté avec succès vers un chez soi** • 7 jeunes ont été relocalisés: possession et consommation de substances • 1 jeune a quitté pour aller à l'hôpital

SOUTIEN EN LOGEMENT: Soutien communautaire

Le service de soutien en logement est offert aux personnes qui ont ou non un diagnostic de santé mentale avec un besoin d'accompagnement à domicile de faible intensité. Ces personnes sont rencontrées une fois par mois ou selon leurs besoins. Les services offerts sont :

⇒ évaluation des besoins de la personne ;

⇒ accompagner les personnes vers les services de la santé, de la justice et pour répondre aux besoins de base: épicerie, banque, etc.

⇒ soutenir dans la gestion des émotions et la recherche de solutions ;

⇒ favoriser l'apprentissage et le maintien des activités de la vie quotidienne et domestique ;

⇒ faciliter l'intégration sociale et professionnelle ;

⇒ assurer le maintien en logement.

113

personnes accompagnées

1 614 rencontres

2 accompagnements

205 appels

MRC Les Moulins:

Nombre de personnes: 63

24 hommes et 39 femmes

21 personnes ont quitté le service:

⇒ 15 personnes ont atteint leurs objectifs
⇒ 4 ont cessé de donner des nouvelles
⇒ 1 personne est déménagée hors territoire
⇒ 1 personne est décédée

MRC L'Assomption

Nombre de personnes: 50

16 hommes et 34 femmes

19 personnes ont quitté le service:

⇒ 9 personnes ont atteint leurs objectifs
⇒ 6 personnes ont cessé de donner de nouvelles
⇒ 4 sont déménagées hors territoire

Merci Habitat Jeunesse

«Je n'ai pas de mots pour décrire le bonheur que je ressens de toute l'aide que vous m'avez apporté en me trouvant un logement avec des meubles et en me fournissant de la bouffe pour les prochaines semaines. Je suis comme un enfant dans un magasin de bonbons. Je vous remercie du fond du cœur !»

Témoignage d'un homme (A.M.) que nous avons accompagné lors de sa recherche d'un logement. *En partenariat avec l'OMHSL, Centre d'Entraide de Mascouche et Le Relais de Masccouche*

SOUTIEN EN LOGEMENT: Soutien d'intensité variable

Le service de soutien d'intensité variable en logement est offert aux personnes qui ont un diagnostic de santé mentale, et qui ont besoin d'un service de réadaptation pour se maintenir en logement. Ces personnes sont rencontrées de deux à sept fois par mois, à leur domicile.

66

personnes accompagnées

1 526 rencontres

99 accompagnements

85 appels

MRC Les Moulins:

Nombre de personnes: 40

12 hommes et 28 femmes

14 personnes ont quitté le service:

⇒ 10 personnes ont atteint leurs objectifs
⇒ 3 ont cessé de donner des nouvelles
⇒ 1 personne est décédée

MRC L'Assomption

Nombre de personnes: 26

6 hommes et 20 femmes

14 personnes ont quitté le service:

⇒ 10 personnes ont atteint leurs objectifs
⇒ 2 ont cessé de donner des nouvelles
⇒ 1 personne est déménagée hors territoire
⇒ 1 personne est décédée

Merci Habitat Jeunesse

«Pour moi Habitat Jeunesse est un bel organisme qui m'accompagne et me supporte. On prend le temps de m'écouter et je ne me sens pas seule. J'ai de l'attention (écoute) et je me sens valorisée. »

Témoignage d'une femme (J.M.) qui a reçue les services de soutien à domicile

Habitat Jeunesse est la seule organisation communautaire de Lanaudière à avoir une entente spécifique avec le CISSS de Lanaudière pour l'offre de services de soutien d'intensité variable (SIV).

RECHERCHE DE LOGEMENTS

Ce service s'adresse à toute personne de 18 ans et plus, vivant avec un problème de santé mentale, qui a besoin de soutien et d'accompagnement pour chercher et se trouver un logement.

Les services offerts sont :

⇒ déterminer les besoins en logement;

⇒ faciliter les recherches en logement ;

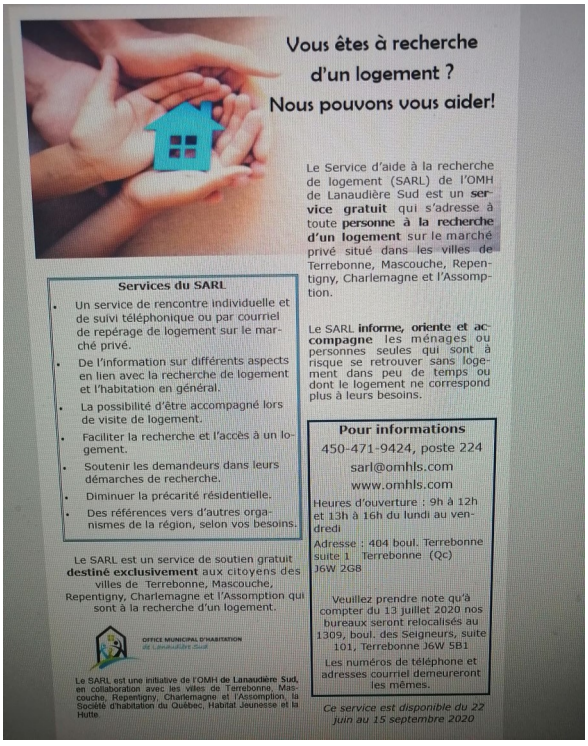
⇒ informer sur les droits en matière de logement ;

⇒ assurer des rencontres téléphoniques de suivi ;

⇒ accompagner lors de visite de logements ;

⇒ soutenir les besoins en aménagement ;

⇒ référer vers les organismes du milieu.



35

personnes accompagnées

148 rencontres et accompagnements

39 appels

MRC Les Moulins:

Nombre de personnes: 23

8 hommes et 15 femmes

MRC L'Assomption

Nombre de personnes: 12

3 hommes et 9 femmes

Niveau de placement: 69 %

L'abandon de la recherche de logements est monnaie courante et causé par le coût des loyers qui est au-dessus de leurs revenus.

Certains propriétaires discriminent les demandes de logements: familles, animaux, fumeurs, avances de loyers, etc.

Habitat Jeunesse est un fier partenaire du SERVICE D'AIDE DE RECHERCHE DE LOGEMENTS (SARL) de l'OMH de Lanaudière Sud.

DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS SOCIAUX

Habitat Jeunesse s'assure d'obtenir des logements subventionnés ET de faire du développement de logements sociaux pour les personnes qui vivent avec un problème de santé mentale. Nous insistons sur la nécessité d'avoir des logements salubres, abordables et sécuritaires pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale. C'est une voie incontournable de leur rétablissement, de la reprise de pouvoir sur leur vie et d'être un citoyen à part entière !

VOLET 1 :

OBTENTION DE LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

Le Programme supplément au loyer (PSL) permet à Habitat Jeunesse d'offrir à des personnes vivant avec un problème de santé mentale et avec un faible revenu, d'habiter des logements du secteur privé et de payer un loyer qui correspond à 25 % de leurs revenus.

Habitat Jeunesse a signé 2 ententes formelles:

⇒ **4 unités de logements subventionnés à Terrebonne et Mascouche** avec l'OMHLS

⇒ **2 unités de logement subventionnés à Terrebonne** avec Le Diapason

Nombre de personnes: 6
Taux d'occupation: 100 %

VOLET 2 :

DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS

Habitat Jeunesse vise le développement de logements sociaux avec des services de soutien et d'accompagnement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale. Nous avons à ce jour, quatre projets en cours.

PROJET 1 : *Construction d'un immeuble de 23 unités de logement : 6 temporaires et 17 permanents avec l'OMH de Lanaudière Sud.*	*PROJET 2* *Construction de 12 unités de logement sociaux dans un immeuble multiclientèle avec l'OMH de Lanaudière Sud.*
PROJET 3 *Habitat Jeunesse veut faire l'acquisition d'un immeuble de 2 ou 3 logements pour offrir du logement social*	*PROJET 4* *Construction de 24 unités de logement en partenariat avec La HUTTE – Hébergement d'urgence.*

PRO SEN

PRO SEN est un projet de sensibilisation et d'intervention en santé mentale mis en place, du 1er décembre 2020 au 30 novembre 2021, financé dans le cadre du *Fonds de soutien de projets structurants pour améliorer les milieux de* vie de la MRC Les Moulins.

1. Mise en place d'actions de sensibilisation à la communauté et aux citoyens afin de démystifier les mythes et réalités et ce, pour éviter la stigmatisation des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale.

Nombre d'actions de sensibilisation: 8

Nombre de personnes rejointes: 4 012

2. Offrir de la formation portant sur les enjeux en santé mentale aux équipes des organisations privées, publiques et communautaires afin d'améliorer leurs connaissances sur la santé mentale et les ressources du milieu.

Nombre de formations: 6

Nombre de personnes formées: 43 (citoyens, milieu communautaire et entreprises privées)

3. Dédier une ressource qui va directement dans les milieux de vies des jeunes de 16-35 ans afin de faire du repérage et de la détection des signes avant-coureurs en lien avec les problèmes de santé mentale. L'intervenant offre de l'écoute, du soutien et de l'accompagnement aux jeunes vers les ressources du milieu qui répondent à leurs besoins.

En cours des activités d'observation et d'intégration des milieux de jeunes: 23 heures

À venir la période de prise de contact, d'interventions et d'accompagnements des jeunes

Nous remercions respectivement Le TRAJET-travail de rue de Terrebonne, Le Relais de Mascouche et Uniatox de leur accueil, de leur ouverture à ce projet, de leur accompagnement et de leur collaboration.

LES BOÎTES SYMPATHIQUES

De juillet à décembre 2020, et ce, dans la foulée de la pandémie, un projet de bienveillance visait à offrir à environ 12 000 foyers de la MRC Les Moulins, une boîte sympathique. Cette boîte contenait des denrées alimentaires périssables et non périssables de producteurs locaux, un masque et un dépliant explicatif et préventif en lien avec la COVID-19, des numéros de téléphone des références du 211 et 811, des organismes d'aide alimentaire ainsi qu'un numéro d'intervention en santé mentale du milieu (Habitat Jeunesse). De plus, de l'écoute était aussi offerte par la personne qui livrait la boîte et qui recevait les coordonnées des personnes qui souhaitaient recevoir de l'aide.

5 distributions de boîtes sympathiques (17 500 foyers)
Incluant une distribution auprès de nos membres (150)
TOTAL de 39 000 personnes rejointes

39 organisations partenaires du milieu
3 250 heures d'implication des partenaires
125 citoyens bénévoles du milieu
336 heures d'implication de citoyens

L'objectif des Boîtes sympathiques était de rejoindre, par un projet pilote universel, les personnes qui ne sont habituellement pas rejointes par les services d'aide. Ce projet pilote était dédié à couvrir un secteur sans égard à des critères d'accès ou des demandes d'aide; **sans stigmatisation** puisque offert à tous, **accessible** car livré aux portes des domiciles, **spécial** car il a mobilisé tous les acteurs et **complémentaire** car il a également servi à faire la promotion et la référence vers les ressources existantes.

Le « Collectif » de La boîte sympathique est un regroupement de partenaires, composé notamment des Villes de Mascouche et de Terrebonne, de la MRC Les Moulins, du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, des organismes d'aide alimentaire (Le Relais, Galilée, Comités d'aide aux Lachenois et Plainois), de 33 Hectares, d'Habitat Jeunesse, de la Coopérative de Solidarité Le Chez-Nous du Communautaire, de Lanaudière Économique, des citoyennes Christine Gadonneix et Françoise Dumont, entouré de plus d'une cinquantaine d'autres partenaires sociaux et économiques du milieu.

46 heures en concertation
31 heures d'intervention
10 heures de distribution
12 heures *Comité Évaluation collective du projet*

CHANTIER SANTÉ MRC LES MOULINS

Depuis l'automne 2019, Habitat Jeunesse est impliqué dans le regroupement Solidaires Chez-Nous dans le cadre de la démarche territoriale de la MRC Les Moulins. Son objectif étant de travailler en collaboration et en complémentarité avec les citoyens et les différentes organisations provenant des milieux communautaire, privée et publique afin de cerner les besoins de la communauté et d'établir un plan d'action territorial, pour 2020-2024.

Solidaires Chez-Nous est une démarche portée par la Coopérative Le Chez-Nous du Communautaire des Moulins, ses membres et ses partenaires. Elle vise l'amélioration des conditions de vie par la réussite éducative, la solidarité et l'inclusion sociale des personnes vulnérables.

À partir d'une approche multisectorielle, de développement intégré et de développement durable, la personne vulnérable ou à risque de le devenir, est au cœur de la démarche.

Le plan d'action 2020-2024 moulinois comprend 4 grands chantiers dont celui de *Tout le monde a accès à des ressources de santé physique, mentale et sociale au moment où c'est nécessaire.*

Porteur de ce chantier, Habitat Jeunesse a planifié et organisé durant la période estivale: **13 rencontres mobilisant 27 personnes provenant de 21 organisations différentes afin de rédiger le plan d'action santé. Celui-ci comprend 4 grands objectifs et 35 actions pour 2020-2024.**

Participation au comité des porteurs qui assure une réflexion collective, une mobilisation et l'arrimage du travail collaboratif dans le plan d'action moulinois 2020-2024 : **12 rencontres**

Participation au comité de pilotage en santé afin d'assurer la mise en place et la réalisation des actions déterminées dans le plan d'action santé 2020-2024: **2 rencontres**

Participation au chantier Santé au niveau régional pour rédiger le plan d'action santé de Lanaudière 2021-2022: **5 rencontres**

RÉSEAU DE COLLABORATEURS

Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière
Québec

Depuis l'automne 2020, le CISSS de Lanaudière a mis en place une équipe d'intervention psychosociale en sécurité civile suite au maintien de la pandémie et à la demande des élus de Lanaudière.

Lors de la demande du Chantier Santé piloté par Habitat Jeunesse, de faire une présentation dans la MRC Les Moulins sur le déploiement de cette initiative, les participants ont manifesté leurs besoins de communication et d'arrimage des services entre le CISSS et les organismes communautaires afin de mieux desservir la clientèle vulnérable et particulièrement celle qui ne sont pas en mesure de formuler leur demande en soins de santé.

Quelques semaines plus tard, le CISSS de Lanaudière déposait un projet pilote de collaboration de sécurité civile avec les organismes communautaires de la MRC Les Moulins, nommé le Réseau de collaborateurs en santé psychologique. En co-construction, le déploiement de ce projet se fait dans le souci de la mise en commun des richesses de tous et chacun et dans la perspective d'améliorer l'aide aux personnes vulnérables de notre communauté.

Dans le contexte actuel de la pandémie, la santé psychologique des personnes et des collectivités nécessite une attention bienveillante. Les recherches démontrent une augmentation de la détresse psychologique pendant et après un sinistre.

Le projet des collaborateurs s'inscrit dans un partenariat avec les organismes communautaires pour les situations complexes, par le biais de :

- support clinique auprès des organisations communautaires ;
- formations et soutien pour les intervenants du communautaire;
- d'interventions et suivis à la demande des intervenants du communautaire.

Le projet a débuté le 15 mars 2021 et permet de faire le lien entre les organismes communautaires et le CISSS de Lanaudière via l'évaluation et l'orientation des personnes vulnérables vers un programme du CISSS.

Participation à 3 rencontres

CONCERTATION ET PARTENARIAT

Implication locale :

- Comité de logements sociaux pour le développement du Havre du Roseau (23 unités de logement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale)
- Comité de logements sociaux de la Ville de Terrebonne (12 unités de logements sociaux pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale)
- Comité du projet collectif des boîtes sympathiques
- Comité Vision Solidaire qui a pour mandat de travailler à la cohérence des actions collectives pour la démarche territoriale dans la MRC Les Moulins
- Chantier Santé de la MRC Les Moulins et son comité de pilotage
- Comité des porteurs de la démarche territoriale de la MRC Les Moulins
- Table pour favoriser l'inclusion sociale et contrer les inégalités sociales et de santé de la MRC Les Moulins (TISSUS)

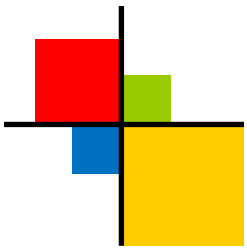
Implication régionale :

- Fédération des OSBL d'habitation des 3L (FOHL)
- Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML)
- Comité de gestion des ressources humaines pour l'IMPACT
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL)
- Table régionale de concertation en santé mentale adulte de Lanaudière. (TRCSML)
- Comité de primauté de Lanaudière

Implication nationale :

- Réseau communautaire en santé mentale (COSME) et comité de réflexion sur le soutien communautaire

CONCERTATION ET PARTENARIAT



Support avec lettre d'engagement à des projets:

- **Projet *Ensemble sous un même toit* présenté par l'Office municipal d'habitation de Lanaudière Sud (OMHLS)** qui vise à favoriser la participation citoyenne des familles habitant dans les HLM. Le service d'accompagnement dans la mise en place d'associations de locataires, d'activités stimulant le développement de compétences personnelles et sociales facilite l'accès aux ressources de la communauté pour ces familles.

- **Projet *Service d'aide à la recherche de logement* pour l'Office d'habitation de Lanaudière Sud (OMHLS)** qui vise à offrir un soutien aux personnes qui sont à la recherche d'un logement en raison du contexte préoccupant de pénurie de logements qui sévit dans la MRC Les Moulins.

Support avec lettre d'appui à des projets:

- **Pour un travailleur de rue secteur Mascouche** s'ajoutant à l'équipe Le TRAJET –Travail de rue puisque par l'approche généraliste et par la diversité des lieux fréquentés, le travailleur est en mesure de rejoindre les jeunes en rupture sociale vivant avec plusieurs problématiques tels que la consommation, la criminalité, les problèmes de santé mentale et des problématiques d'ordre relationnel.
- **Projet de logements sociaux à la Croisée urbaine** dans lequel *Habitat Jeunesse aura 12 logements réservés pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale*.
- **Demande de report de la reddition de comptes PSOC 2019-2020 et de l'annulation de l'obligation de tenir l'assemblée générale annuelle** et ce, solidairement avec les groupes communautaires. L'objectif étant de demander officiellement une dérogation à la convention PSOC en annulant l'obligation de tenir l'AGA en 2020 et de reporter l'adoption des rapports d'activités et financiers 2019-2020 en 2020-2021, à cause de la pandémie et de la difficulté des groupes communautaires à rejoindre et rassembler leurs membres.

Participation au lancement de la formation **Intégration au milieu communautaire** dans la région de Lanaudière qui s'adresse aux personnes qui intègrent pour la première fois un organisme communautaire afin de leur permettre de découvrir et comprendre les particularités ainsi que les réalités de ce milieu.

Elle vise également à soutenir les gestionnaires dans leur fonction d'accueil et d'intégration des personnes de la relève. Que ces personnes soient des salarié(e)s, des bénévoles ou encore des stagiaires.

Participation à **2 sondages de l'IMPACT** (Regroupement des personnes utilisatrices de services en santé mentale de Lanaudière):

- La précarité financière et ses effets sur la santé mentale
- La stigmatisation des personnes dans les services de santé

Participation à une **recherche sur l'impact du confinement sur les groupes communautaires** conçue par l'IRIS au bénéfice du RQ-ACA.

Participation à la consultation sur l'implantation d'**Aire ouverte Lanaudière pour les jeunes 12-25 ans** initiée par le CISSS de Lanaudière

COMITÉ DE PRIMAUTÉ LANAUDIÈRE

Habitat Jeunesse est impliqué au Comité de la primauté de la région de Lanaudière et a contribué à une définition commune sur le rétablissement et sur la stigmatisation des personnes. Voici leur définition:

LE RÉTABLISSEMENT DES PERSONNES

Le rétablissement s'inspire des forces de la personne, de son entourage, de sa culture et de sa collectivité. Il est un processus, une attitude, une manière de vivre et de composer avec les défis. Être en rétablissement signifie développer un pouvoir sur sa propre vie.

Les principes de sa réalisation sont :

- ◊ avoir la possibilité de faire des choix de façon libre et éclairée;
- ◊ acquérir des habiletés;
- ◊ renforcer son estime de soi;
- ◊ développer une vision critique;
- ◊ provoquer des changements dans sa propre vie et environnement;
- ◊ favoriser l'autonomie tel que souhaité par la personne;
- ◊ développer un sentiment d'appartenance.

LA STIGMATISATION AUPRÈS DES PERSONNES

La stigmatisation est une action délibérée, consciente ou non, d'apposer de manière définitive une étiquette prédéfinie, préjudiciable, discriminatoire et distinctive à une personne par une approche, une vision, une omission ou un choix de mots, la mettant ainsi à l'écart pour ses différences considérées comme contraires aux normes de la société qu'il soit question de son diagnostic, de son comportement, de son attitude, de ses habitudes de vie, de son état psychologique, émotionnel ou social. Plus spécifiquement, la stigmatisation en santé mentale contribue au maintien d'une dynamique de pouvoir et de contrôle par un manque de reconnaissance de la parole, des croyances, des perceptions, des besoins et de la réalité de la personne demandant des services. Le tout engendre de graves conséquences sur la création et le maintien d'un rapport égalitaire ainsi que d'un lien de confiance entre la personne concernée et le réseau de la santé et des services sociaux.

Les personnes concernées sont alors confrontées au déni de leurs droits, à la peur ainsi qu'aux idées préconçues. elles ressentent du rejet, de l'abandon et de l'exclusion. Les expériences de discrimination et de stigmatisation ont une influence négative sur différentes sphères de l'existence des personnes vivant avec un problème de santé mentale ainsi que de leur entourage. Ces sphères concernent la satisfaction de leur vie; leur estime de soi, leur santé subjective et leur bien-être psychique ainsi que leur consommation de soins. Ces expériences engendrent l'isolement social, un sentiment de culpabilité et d'infériorité ainsi qu'un désir de dissimulation.

LES RESSOURCES HUMAINES

L'assemblée générale annuelle a eu lieu, le 3 septembre 2020 et 26 personnes étaient présentes.

Le conseil d'administration

Au cours de l'année 2020-2021, le conseil d'administration s'est réuni à 12 reprises. Leur engagement est indéfectible et ils effectuent leurs devoirs avec rigueur et diligence. MERCI sincèrement de votre grande générosité et compréhension auprès des personnes vivant avec un problème de santé mentale !

Les administrateurs sont:

Eric Lévesque : Président (depuis Août 2015)
Provenance du milieu des affaires

Eric Lamarche : Vice-président (depuis Mars 2015)
Provenance du milieu des affaires

Paul Venne : Secrétaire (depuis Août 2015)
Provenance du milieu des affaires

Claire Lévesque : Trésorière (depuis Janvier 2016)
Provenance du réseau de la santé et des services sociaux, en santé mentale

Claudine Laverdure : Administrateur (depuis Juin 2019)
Provenance du milieu des affaires

L'organisation

- Une **équipe de 11 personnes :** création de 2 nouveaux postes permanents

- Le **développement et le maintien des compétences** des intervenants, en continu : 19 formations offertes par des spécialistes, 44 rencontres d'équipe et une supervision clinique individuelle et de groupe, au quotidien

- **Une bonification des heures d'intervention pour chaque intervenant,** de 5 heures par semaine, de novembre 20 à mars 21

- Une **Politique de sécurité pour les intervenants** externe nouvellement mise en place en collaboration avec la HUTTE-Hébergement d'urgence afin de mettre l'emphase sur la sécurité civile et personnelle des intervenants dans les milieux de vie des personnes accompagnées

- En raison de la pandémie, de la distanciation sociale et de la configuration des espaces physiques du bâtiment, aucun accueil de stagiaire et seulement **8 bénévoles pour 165 heures d'implication**

LES PARTENAIRES FINANCIERS

Merci à vous tous de votre générosité et de votre soutien pour améliorer la qualité de vie de notre communauté et particulièrement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale. Vos convictions et vos actions témoignent de votre engagement !

LES PARTENAIRES DU MILIEU :

CLE de Terrebonne pour la subvention salariale
Député de l'Assomption: François Legault
Députée Les Plaines : Lucie Lecours
Député de Masson: Mathieu Lemay
Député de Terrebonne: Pierre Fitzgibbon
Député de Repentigny: Lise Lavallée
Programme de soutien aux organismes communautaires
Ville de l'Assomption
Ville de Mascouche

FONDS D'URGENCE DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE

Fonds d'urgence du Programme de soutien aux organismes communautaires
Fonds d'urgence du Programme de soutien aux organismes communautaires dédiés en santé mentale

FONDS DE SOUTIEN AUX PROJETS STRUCTURANTS POUR AMÉLIORER LES MILIEUX DE VIE

La MRC Les Moulins

FONDS DE ROULEMENT ANNUEL AVEC LE CISSS DE LANAUDIÈRE

Entente de soutien d'intensité variable (SIV) pour le Sud de Lanaudière

Des dons… de la communauté !

Nous avons reçu cette année, plus de **4 035 $** en dons de la communauté.

Nous tenons à souligner la générosité des Moulinois et les remercions d'avoir choisi Habitat Jeunesse pour remettre des produits sanitaires, de la nourriture et des produits de base aux jeunes. Cet apport a fait une différence dans le quotidien des jeunes à l'hébergement.

LES PARTENAIRES DU MILIEU QUI ONT REMIS DES DONS, EN NATURE

La Bine
La HUTTE-Hébergement d'urgence
Le Cercle des fermières de Lachenaie
Le Chez-Nous du communautaire des Moulins
Le CISSS de Lanaudière
Le Centre d'Entraide de Mascouche
Le Relais de Mascouche
Le Vaisseau d'Or (Les Moulins)
Project Northern Light

LES COMMUNICATIONS

Informer la population de nos services

Les organismes et entreprises ont été rejoints par la distribution de matériel publicitaire portant sur les services d'Habitat Jeunesse.

AU TOTAL

334 organismes et entreprises

1 290 affiches

CRÉATION DE LA PAGE FACEBOOK

LE 20 MAI 2020

Nombre d'abonnés: 302

Nombre de parutions :190

131 outils
30 en lien avec les partenaires
30 concernant nos services

Nous avons fait 4 parutions sur le FB d'*Acteurs sociaux solidaires MRC des Moulins* (groupe privé de 188 membres)

Remise d'une affiche des services auprès des organismes communautaires

Rejoint 31 organismes et remise de 987 affiches

Remise d'une affiche des services auprès des cliniques médicales, des cliniques de groupe de médecine familiale (GMF) et des pharmacies

Rejoint 106 organisations en santé

Remise d'une affiche sur la formation en santé mentale auprès d'entreprises de Mascouche et Terrebonne, de porte à porte

Rejoint 197 entreprises

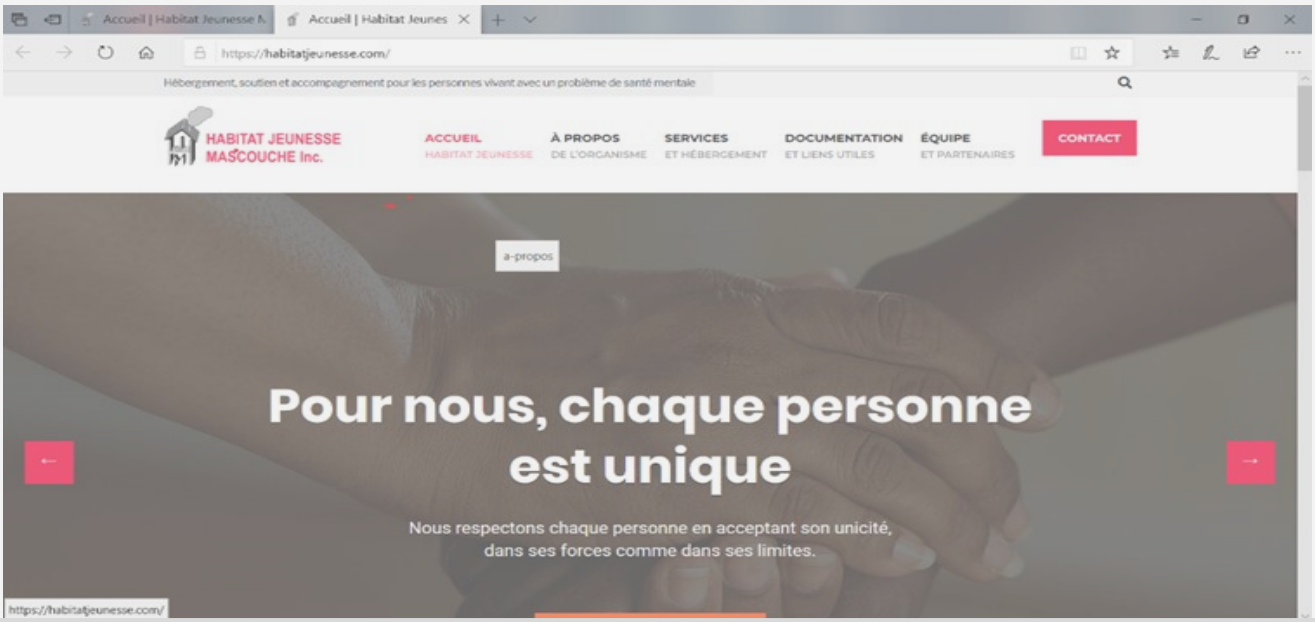
UNE PUBLICITÉ COMMUNE...

Habitat Jeunesse et Le Vaisseau d'Or (des Moulins) ont fait paraître conjointement une publication biannuelle des services offerts aux personnes vivant avec un problème de santé mentale dans la MRC Les Moulins, soit au printemps et à l'automne dans le journal *La Revue*.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE LA FEMME

Participation à cette journée dédiée à la femme, par une action collective organisée par le Centre FAM des Moulins par le biais d'une vidéo, parue sur leur page Facebook, le 8 mars 2021.

HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.



POUR NOUS JOINDRE

Du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et les samedis et dimanches de 12h00 à 19h00

Ouvert 24 heures par jour
365 jours par année

HABITAT JEUNESSE
2973 Chemin Ste-Marie
Mascouche, Québec
J7K 1N8
450 474-4938
Courriel: habitatjeunesse@videotron.ca
Site internet: habitatjeunesse.com
https://www.facebook.com/HabitatJeunesseMascouche