

# RAPPORT ANNUEL

2021-2022

---



---

450 474-4938

[habitatjeunesse@videotron.ca](mailto:habitatjeunesse@videotron.ca)

[@habitatjeunessemascouche](https://www.instagram.com/habitatjeunessemascouche)



**HABITAT JEUNESSE  
MASCOUCHE Inc.**

# TÉMOIGNAGES...

Bonsoir,

Ce soir, j'avais envie de vous écrire ma gratitude envers vous tous. Grâce à vous, je suis en vie alors que je vivais un haut niveau de détresse psychologique.

Vous m'avez écouté et vous avez su trouver les mots pour me reconforter quand j'étais au plus bas, au moment où en j'avais le plus besoin. J'étais perdue, seule et je me croyais sans issue. Je suis loin de ma famille et de mes amis, sans travail et sans argent. Sans vous, je ne serais plus de ce monde, le négatif m'avait envahie et je ne voyais plus la vie avec ses beaux côtés.

C'est rare de rencontrer des gens comme vous qui veulent aider des inconnues. Votre écoute et votre soutien m'ont fait du bien. Vous m'avez permis de voir que j'ai un beau logement, que j'ai de la valeur dans la société, que je suis une bonne mère et que j'ai le droit de vivre. Je vais mieux aujourd'hui et je pense souvent à vous.

Quelles personnes magnifiques vous êtes! Mes enfants se joignent à moi pour vous remercier du fond du coeur de votre grande générosité.

Madame XXX  
Terrebonne



Madame Dionne,

Suite à une psychose et mon séjour à l'hôpital, on m'a suggéré d'aller à Habitat Jeunesse. Je ne vous connaissais pas et je n'avais pas envie de vous connaître. Je voulais juste comprendre ce qui m'arrivait et éviter de perdre la tête, une nouvelle fois. J'ai eu vraiment peur de moi-même et je n'avais plus de contrôle sur mes paroles et sur mes actions. Bref... je n'allais pas bien.

Un diagnostic et de la nouvelle médication... je suis rendu fou... Pas facile de tout digérer. Je suis arrivé à Habitat Jeunesse complètement désespéré, ne sachant plus ce qui était bon pour moi, alors que depuis que j'ai 16 ans, je travaillais et j'étais autonome. J'avais même une famille des amis, un logement et une blonde. Aujourd'hui, je n'ai plus de job, plus de logements et ma blonde est partie. Je n'ose demander à ma famille de s'occuper de moi et hors de question que je vois mes amis en ce moment. Il ne reste que vous.

Voilà qu'après 4 semaines chez vous, je me sens mieux et je voulais remercier votre équipe qui est bienveillante, à notre écoute et nous accompagne vers notre mieux-être. Je recommence un nouveau travail demain, je recommence à vivre. Je recommence à vivre d'espoir. Merci à vous et à votre équipe

Charles, 29 ans



# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

## UNE ANNÉE DE DÉFIS

Lorsqu'il y a des défis, s'y trouvent aussi des opportunités. Malgré la complexification de la pandémie et de ses nombreuses règles imposées par le gouvernement au fil de l'année, Habitat Jeunesse a maintenu le cap de son offre de services en étant présent dans le milieu et en développant de nouvelles collaborations avec les partenaires.

Il est important de mentionner le déploiement de la stratégie de contacts qui a pris naissance, grandement facilité par la capacité d'adaptation de l'équipe de travail. Cette année avec la mise en place d'une stratégie de contacts nous avons rejoint directement plus de 20 000 personnes dans les MRC Les Moulins et l'Assomption. De plus, nous avons participé à plusieurs actions collectives qui a largement contribué au développement de nouvelles stratégies d'implantation, de concertation et de mobilisation de l'ensemble des acteurs du milieu.

L'arrivée du plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2024: *S'unir pour un mieux-être collectif*, est un levier de changement de mise en œuvre d'actions concrètes pour mobiliser et améliorer la qualité de vie des personnes qui vivent avec un problème de santé mentale. Nous continuerons d'investir avec les partenaires multisectoriels et multiprofessionnels du milieu afin de participer activement au changement d'une société plus juste, plus équitable et plus inclusive.

Je termine en remerciant sincèrement l'engagement et le dévouement du conseil d'administration et de l'équipe de travail qui OSENT prendre des risques pour améliorer la trajectoire des services, bonifier les services et changer le monde, un pas à la fois.



Estelle Dionne  
Directrice générale

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Le conseil d'administration s'est rencontré à 11 reprises au cours de la dernière année.

Principales réalisations:

- Adoption de la *Politique de la tenue de dossiers et de renseignements personnels*;
- Mise en place d'un comité stratégique pour assurer le déploiement de services;
- Création d'un comité bâtiment (visites pour l'achat d'un immeuble, obtenir une inspection générale du bâtiment actuel et procéder aux rénovations majeures en plomberie et électricité).

Le 1er juin 2021 s'est tenu l'assemblée générale de l'organisme et 27 personnes étaient présentes.

Membres du conseil d'administration, nous désirons vous remercier pour votre présence, votre rigueur, votre professionnalisme et vos précieux conseils !



**M. Eric Lévesque**  
Président (depuis 2015)  
Milieu des affaires/  
Agent immobilier



**M. Eric Lamarche**  
Vice-président (depuis 2015)  
Milieu des affaires/  
Entrepreneur informatique



**M. Paul Venne**  
Secrétaire (depuis 2015)  
Milieu des affaires/  
Agent d'assurance



**Mme Claire Lévesque**  
Trésorière (depuis 2016)  
Milieu de la santé/  
Consultante relation d'aide



**Mme Claudine Laverdure**  
Administrateur (depuis 2019)  
Milieu des affaires/  
Agente immobilière

# UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

## UN SOUTIEN CLINIQUE ET UNE FORMATION CONTINUE

Mon rôle est d'assurer la supervision clinique de l'équipe en rencontre individuelle de façon constante et d'animer une rencontre d'équipe hebdomadaire. Plusieurs approches d'intervention ont été présentées, discutées et mises en place pour améliorer les interventions au quotidien sans oublier l'intégration de la nouvelle Politique de gestion de la tenue de dossiers et de renseignements personnels.

Toujours partante pour de nouvelles aventures, l'équipe est dynamique, joyeuse et pleine d'entrain afin que les personnes qui sont accompagnées puissent se découvrir, développer leur autonomie, s'accomplir et jouir de la vie.

Je remercie l'équipe d'intervention pour leur professionnalisme et leur grande capacité d'adaptation qui sont de réels semeurs d'espoir !

Josée Allaire  
Coordonnatrice clinique

10

postes permanents

13

bénévoles

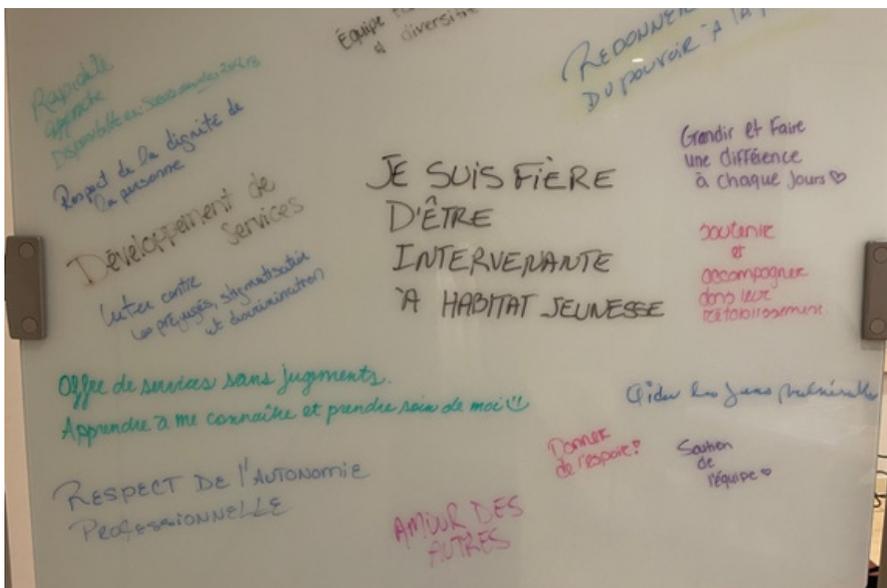
1

stagiaire en secrétariat

## 16 formations

reçues par des professionnels externes pour améliorer les savoirs-être et les savoirs-faire

Approche brève orientée vers les solutions  
Approche et pratiques du soutien d'intensité variable  
Approches par les forces  
Burn out et dépression: gravir les échelons vers la guérison  
Formation sur l'approche motivationnelle  
Formation PNL  
Formation web  
L'ABC de la pleine conscience  
L'approche alternative en santé mentale  
La théorie du choix  
Le deuil et ses issues  
Le succès ne limite pas, il se crée  
Les droits, responsabilités et recours des locataires;  
Prévention du suicide  
Travailler auprès d'une clientèle difficile  
Vision d'avenir avec la participation de l'équipe



## LA RECONNAISSANCE...

Habitat Jeunesse prend soin de son équipe, puisque c'est sa grande richesse. Elle félicite, encourage et motive par le biais de reconnaissances diverses:

- plusieurs repas fournis;
- bonifications de rencontres d'équipes;
- communications hebdomadaires;
- séances de massages;
- primes annuelle;
- prix de reconnaissance pour l'assiduité;
- journée: prendre soin de soi...;
- colloque d'équipe;
- etc.

# À PROPOS

## NOTRE MISSION

Créé en 1986, Habitat Jeunesse est un organisme communautaire autonome situé à Mascouche, œuvrant en première ligne en santé et services sociaux depuis 35 ans. Ces services sont dédiés aux personnes adultes vivant avec un problème de santé mentale dans le Sud de Lanaudière, dans les MRC Les Moulins et L'Assomption.

Les services offerts sont l'hébergement temporaire, du soutien et de l'accompagnement à domicile, de la recherche de logements et du développement de logements sociaux. L'intervention se situe à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

## NOS OBJECTIFS

Habitat Jeunesse souhaite contribuer au développement du plein potentiel des personnes au niveau émotionnel, social et économique.

Nous cherchons à :

- Assurer une réponse à leurs besoins primaires;
- Développer et consolider leur autonomie personnelle;
- Enrichir leur environnement social;
- Favoriser une image positive d'eux-mêmes;
- Susciter la réappropriation de leur pouvoir décisionnel et le contrôle de leur vie;
- Faire participer activement à la vie sociale et démocratique de notre société.

## NOTRE VISION

Au-delà d'un toit, Habitat Jeunesse permet aux personnes de s'ancrer dans leur milieu de vie et devenir un citoyen de sa communauté en offrant les conditions gagnantes pour améliorer leur qualité de vie et bonifier leurs connaissances et leurs expertises.

Chaque personne est unique! Habitat Jeunesse développe et offre un ensemble d'actions pour établir un lien de confiance avec la personne, la population et les partenaires du milieu. Respecter chaque personne commence en acceptant la différence, l'unicité de chacun tant dans leurs forces que dans leurs limites.



# À PROPOS

## 35 ANS D'HISTOIRE

**1986** Incorporation de l'organisme.

**1987** Début de l'offre de services de soutien en hébergement aux jeunes 18-30 ans.

**2011** 25ième anniversaire de l'organisme.

**2014-2015** Début de la direction générale et du conseil d'administration actuel. Implication dans le développement de logements sociaux en santé mentale.

**2015-2016** Implantation des services de post-hébergement pour les jeunes.

**2016-2017** Entente formelle avec le CISSS de Lanaudière pour offrir le soutien d'intensité variable (SIV) en logement.

**2017-2018** Mise en place du service de soutien et accompagnement dans la recherche de logements.

**2020-2021** Implication dans les projets collectifs : la démarche territoriale, le chantier Santé de la MRC Les Moulins et les boîtes sympathiques. Début de l'offre de formations en santé mentale aux secteurs privés, publiques et communautaires. Mise en place de stratégies d'informations et de sensibilisation afin de lutter contre la stigmatisation et la discrimination en santé mentale.

**2021-2022** Implication dans les projets collectifs: Le réseau des frigos sympathiques, l'affiche JASP des boîtes sympathiques et le comité de recherche et d'accompagnement en logement de la MRC Les Moulins. Implication dans les milieux de vies pour faire du repérage et de la détection en santé mentale: La Hutte-Hébergement d'urgence, Le Relais de Mascouche et Uniatox.

## UNE ORIENTATION

Maintenir avec efficience et efficacité l'innovation sociale en santé mentale avec l'ensemble des partenaires du milieu.

## 6 AXES DE DÉVELOPPEMENT

- Vie associative
- Organisation/gestion
- Services directs
- Concertation/partenariat
- Sensibilisation/prévention
- Mobilisation/implication sociale

## LA QUALITÉ DES SERVICES

### ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- Accueil téléphonique
- Évaluation des besoins
- Présentation de l'organisation
- Intégration personnalisée

### CONTINUITÉ DES SERVICES

- Mécanismes de communication
- Processus d'évaluation continue

### QUALITÉ DES SERVICES

- Services personnalisés
- Réponses aux besoins multiples et complexes
- Approche centrée sur la globalité de la personne

**Le taux de satisfaction des personnes ayant reçu des services est de 95 %**

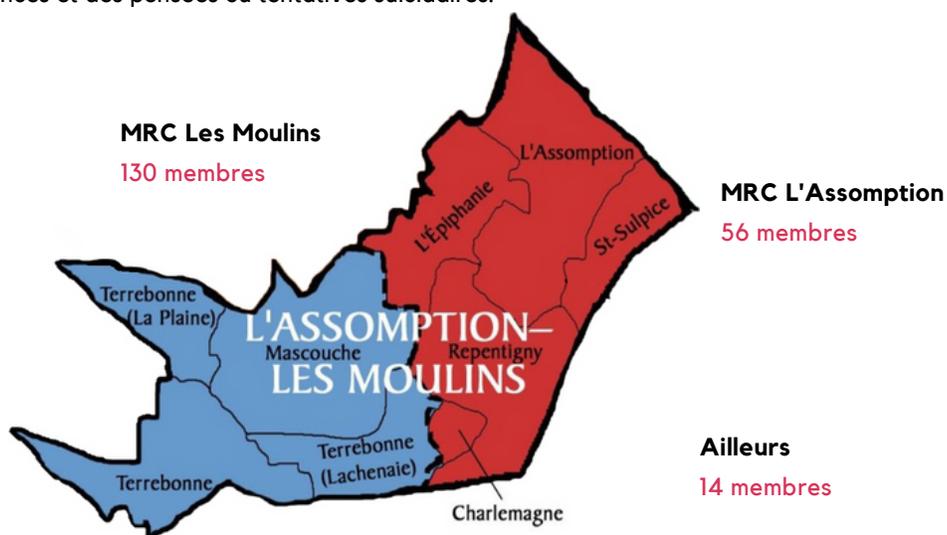
# LE PROFIL DES PERSONNES QU'ON ACCOMPAGNE

Tous les hommes et les femmes ont vécu une situation de grande instabilité psychologique et leurs parcours de vie sont marqués par une série d'évènements liés à des blessures, du rejet et de la violence, sous toutes ses formes. Ces personnes vulnérables et marginalisées sont victimes de préjugés et stigmatisés par leurs diagnostics psychiatriques. Elles sont apeurées, vulnérables et découragées par leurs nombreux échecs. Vivant avec de multiples difficultés et ayant des besoins complexes, elles vivent dans la souffrance, la précarité résidentielle et la pauvreté.

Stigmatisé par l'étiquetage d'un diagnostic, les personnes vivent de grandes insécurités qui nuisent et détériorent leurs relations familiales, amicales, sociales et professionnelles. Elles vivent des instants, survoltés et de l'agitation, l'irritabilité, la perturbation de l'alimentation et du sommeil, des difficultés de concentration et de mémoire et plusieurs autres éléments perturbateurs physiques comme des tremblements, les dérangements intestinaux, la transpiration excessive et des palpitations.

Finalement, ces différents éléments créent des combinaisons avec certains sentiments ou pensées négatives tels que la honte, l'épuisement, la nervosité, le désespoir, la tristesse et la dépression, le découragement ainsi que l'inutilité qui mènent vers l'automédication par l'abus de substances et des pensées ou tentatives suicidaires.

**200**  
MEMBRES



**2 430**  
APPELS  
TÉLÉPHONIQUES

# LES SERVICES...



**L'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE**  
**LE SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE**  
**LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT**  
**LA RECHERCHE DE LOGEMENTS**  
**LE TRAVAIL DE MILIEU**  
**LA FORMATION EN SANTÉ MENTALE**  
**L'INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE**

# L'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

La maison d'hébergement située à Mascouche, accueille depuis plus de 35 ans, des jeunes de 18-30 ans qui souhaitent prendre une pause pour s'organiser, se réorganiser et réintégrer la communauté après une hospitalisation, une détention ou tout simplement pour prévenir une détérioration de leur santé mentale.

Chaque jour, les intervenants chevronnés accueillent et accompagnent les jeunes en soulignant et utilisant leurs forces personnelles. L'engagement et la créativité des intervenants parviennent à faire vivre aux jeunes de belles réussites, à relever de nouveaux défis et à se rapprocher de leurs passions, de leurs rêves. Les intervenants ont le cœur sur la main, le sourire aux lèvres et portent la croyance que chaque jeune a le potentiel de devenir la personne qu'elle souhaite être.

## LES OBJECTIFS SONT:

- Soutenir la capacité de changement des personnes par l'approche des forces et en misant sur son rétablissement;
- Établir un plan d'intervention en fonction des besoins particuliers, des passions et des forces de chaque jeune;
- Soutenir et accompagner les jeunes dans l'organisation de leurs activités quotidiennes;
- Susciter l'engagement du jeune dans son processus de rétablissement;
- Faciliter le retour à la communauté des jeunes par une vie active (retour aux études, travail, bénévolat);
- Favoriser la reprise des liens significatifs pour les jeunes avec leurs familles, leurs amis et leurs sociaux;
- Assurer le développement de nouvelles habiletés comportementales, relationnelles et résidentielles;
- Accompagner le jeune dans son départ d'hébergement pour aller vers son chez soi.

## PRINCIPAUX DÉFIS

Pas facile de suivre les règles de la COVID pour les jeunes... Être loin de leurs amis c'est les couper de leur identité et de leur affiliation avec la communauté. Les jeunes ne veulent pas respectés les règles d'isolement et la distanciation sociale. Ils ont le choix de rester à l'hébergement et de suivre les règles ou bien de partir et de prendre le risque d'avoir la COVID.

Plusieurs jeunes ont décidé de quitter pour vivre leurs vies, à leurs façons. D'autres jeunes n'ont pas voulu venir en hébergement à cause des règles de sécurité. Le taux d'occupation est donc à la baisse !



## QUELQUES STATISTIQUES:

- Nombre de personnes hébergées: 22  
femmes: 7, hommes: 15
- Âge moyen: femmes 25 ans, hommes 26 ans
- Durée moyenne de séjour: 97 jours
- Taux d'occupation: 65 %
- Nombre de rencontres: 226
- Nombre de refus: 31  
3 complet + 28 (âges / pas de problème en santé mental)
- Référents: 15 santé, 5 communautaire, 2 familles/amis

## S'IMPLIQUER

- 3 jeunes en bénévolat: 267 heures
- 5 jeunes au travail: 2 662 heures
- 1 jeune à l'école: 680 heures

## APPRENDRE

- 8 jeunes ont participé à une série de 4 ateliers portant sur la stigmatisation;
- 6 jeunes ont rencontré une conseillère du Centre de services scolaire des Affluents pour un éventuel retour aux études.

## SE NOURRIR

- 11 repas communautaires
- Souper de Noël
- Souper du Jour de l'An

## DÉPARTS

- Retour familial 6
- Parti en logements 6
- Encore en hébergement 5
- Relocalisation 3
- Sans nouvelles 2

# LE SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE

Habitat Jeunesse est le seul organisme qui a une entente formelle de services avec le CISSS de Lanaudière pour assurer le déploiement du soutien d'intensité variable (SIV). Depuis 2017, les équipes d'Habitat Jeunesse sont formées par l'approche des forces qui a permis à des centaines de personnes de vivre l'accès à leur rétablissement.

En 2020, le Centre National de l'Excellence en santé mentale du Ministère de la Santé et des services sociaux du Québec a procédé à l'homologation du service en reconnaissant qu'Habitat Jeunesse applique avec rigueur et professionnalisme les principes de l'approche axée sur les forces et respecte hautement les critères du soutien d'intensité variable.



## LES OBJECTIFS SONT:

- évaluer les besoins de la personne;
- accompagner vers les services de santé, de la justice, épicerie, etc
- soutenir dans la gestion des émotions et dans la recherche de solutions;
- favoriser l'apprentissage et le maintien des activités de la vie quotidienne et domestique;
- faciliter l'intégration sociale et professionnelle;
- susciter l'autonomie personnelle;
- éviter les hospitalisations;
- assurer le maintien en logement.

**60**  
**PERSONNES**

**EN SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE**



## Les personnes qu'on accompagne

Le service de soutien d'intensité variable en logement est offert aux personnes qui ont un diagnostic de santé mentale majeur et qui ont besoin d'un service de réadaptation. Ces personnes sont rencontrées de deux à sept fois par mois, à leur domicile.

### QUELQUES STATISTIQUES:

- Nombre de personnes accompagnées: 60
- Nombre de rencontres: 1 095
- Nombre d'accompagnements: 35
- Nombre d'appels: 60

MRC Les Moulins

Nombre de personnes: 39 personnes

Nombre de femmes 28 et nombre d'hommes 11

MRC L'Assomption

Nombre de personnes: 21

Nombre de femmes 16 et nombre d'hommes 5

# LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT

Depuis 2016, Habitat Jeunesse offre du soutien communautaire en logement, d'abord nommé comme post-hébergement pour les personnes vivant en hébergement et ensuite offert à la communauté. La structure du programme nous permet de répondre aux besoins des personnes, sans aucun critères !

## LES OBJECTIFS SONT:

- évaluer les besoins de la personne;
- accompagner vers les services de santé, de la justice, épicerie, etc
- soutenir dans la gestion des émotions et dans la recherche de solutions;
- favoriser l'apprentissage et le maintien des activités de la vie quotidienne et domestique;
- faciliter l'intégration sociale et professionnelle;
- susciter l'autonomie personnelle;
- éviter les hospitalisations;
- assurer le maintien en logement.



## Les personnes qu'on accompagne

Le service de soutien communautaire en logement est offert aux personnes qui ont ou non un diagnostic de santé mentale, avec ou sans médication et ayant un besoin d'accompagnement à domicile de faible intensité ou bien de grande intensité qui sont exclus par les critères du soutien d'intensité variable.

## QUELQUES STATISTIQUES:

- Nombre de personnes accompagnées: 80
- Nombre de rencontres: 621
- Nombre d'accompagnements: 18
- Nombre d'appels: 139

MRC Les Moulins

Nombre de personnes: 57

Nombre de femmes 34 et nombre d'hommes 23

MRC L'Assomption

Nombre de personnes: 23

Nombre de femmes 19 et nombre d'hommes 4

80  
PERSONNES  
EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE  
EN LOGEMENT



# LA RECHERCHE DE LOGEMENTS

Depuis 2018, Habitat jeunesse offre le service de recherche de logements aux personnes vivant avec un problème de santé mentale. Il a pour objectif principal d'assurer à la personne un accompagnement lors de visites de logements à la signature d'un bail, de la planification à l'organisation du déménagement et de l'aménagement dans son nouveau chez soi ainsi qu'un suivi pour favoriser une pleine intégration dans son nouveau milieu de vie.

## LES OBJECTIFS SONT:

- déterminer les besoins en logement;
- faciliter les recherches en logement en fournissant des listes de logements à louer ;
- informer sur les droits en matière de logement ;
- assurer des rencontres téléphoniques de suivi ;
- accompagner lors de visite de logement ;
- soutenir les besoins en aménagement ;
- intégrer les personnes dans leur vie de quartier;
- référer si besoin, vers des sites d'entreposages et les organismes du milieu.

**38**  
**PERSONNES**

**EN RECHERCHE DE LOGEMENT**

## QUELQUES STATISTIQUES:

- Nombre de personnes accompagnées: 38
- Nombre de rencontres: 43
- Nombre d'accompagnements: 14
- Nombre d'appels: 97

MRC Les Moulins

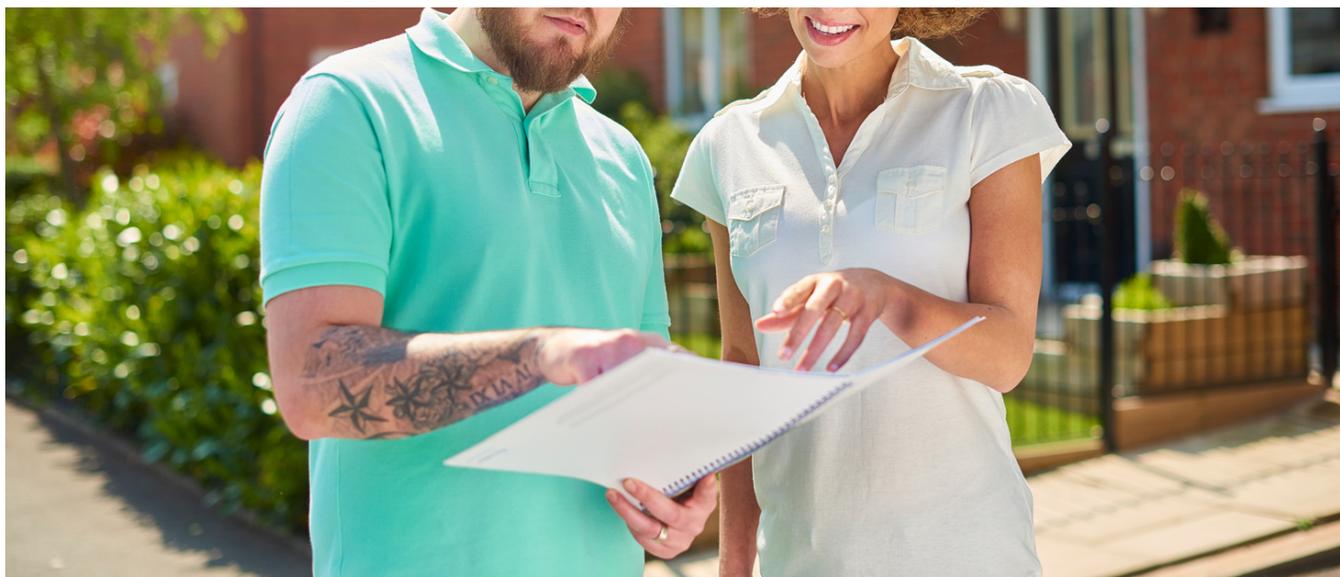
Nombre de personnes: 20

Nombre de femmes 14 et nombre d'hommes 6

MRC L'Assomption

Nombre de personnes: 18

Nombre de femmes 10 et nombre d'hommes 8



# LE TRAVAIL DE MILIEU

## REPÉRAGE ET DÉTECTION EN SANTÉ MENTALE

De façon générale, le travail de milieu vise à améliorer la santé et le bien-être de la population en joignant prioritairement les personnes qui vivent des difficultés sur les plans économique et social; qui sont fragiles et vulnérables, qui ne fréquentent généralement pas ou très peu les services offerts par la communauté.

Le rôle de l'intervenant de milieu d'Habitat Jeunesse est:

- « aller vers »: rejoindre les personnes non-rejointes par les réseaux habituels, de joindre les personnes là où elles se trouvent, dans leurs milieux de vies.
- faire du repérage et de la détection de signes et de symptômes en santé mentale puisque ces personnes vivent dans une extrême précarité, de grandes vulnérabilités et éprouvent des difficultés à formaliser une demande d'aide.

C'est avec l'approche globale, l'écoute active, le maintien du lien, la référence personnalisée centrée sur le besoin ponctuel et immédiat de la personne que l'intervenant du milieu réussit le mieux à aider les personnes avec lesquelles il entre en contact. Les services d'interventions ponctuelles sont l'occasion de moments privilégiés de contact avec les personnes. À travers ces services, un lien peut se créer, une relation peut évoluer et, ainsi, le but ultime de l'intervenant de milieu est atteint. De ce fait, les personnes peuvent, à leur rythme, accéder, si elles le désirent, à un soutien d'Habitat Jeunesse ou auprès d'autres partenaires du milieu. C'est grâce à cette présence hebdomadaire et régulière dans les endroits concernés que l'intervenant de milieu d'Habitat Jeunesse devient une personne familière et positive pour les personnes fréquentant ces milieux.

Nous remercions chaleureusement La HUTTE-Hébergement d'urgence, Le Relais de Mascouche et Uniatox qui nous ont permis de rejoindre directement les personnes au sein de leurs organisations et qui nous permettent également d'échanger sur nos savoirs et bonifier nos compétences. Travail de rue LE TRAJET, merci beaucoup d'avoir partagé votre philosophie d'intervention et de pratiques ainsi que de nous avoir introduit dans les différents milieux et présenté auprès de vos contacts: les jeunes.

Les services offerts dans le cadre du travail de proximité sont les suivants :

- Présence chez les organismes partenaires dont la clientèle est vulnérable;
- Pré-évaluation à la suite d'une demande d'évaluation, de repérage et de détection en santé mentale, sur place, chez un organisme partenaire;
- Créer un contact avec les personnes pour favoriser l'émergence d'une saine communication et briser leur isolement;
- Soutenir les équipes/partenaires sur les enjeux en santé mentale;
- Diffuser l'information sur les services d'accompagnement des personnes vivant avec un problème de santé mentale;
- Travailler en étroite collaboration avec tous les acteurs impliqués dans la vie des personnes;
- Accompagner les personnes vers les services appropriés, au besoin.

**687**  
personnes rejointes  
avec interventions

3 partenaires  
140 visites  
507 heures d'intervention  
30 jeunes dans les parcs



# LA FORMATION EN SANTÉ MENTALE

## FORMATION EN SANTÉ MENTALE : NOUVEAU SERVICE DEPUIS AVRIL 2021

Formation offerte aux groupes communautaires et aux entreprises afin de démythifier les enjeux en santé mentale, améliorer les connaissances pour mieux intervenir avec différents outils et remise de la liste des organisations œuvrant en santé mentale et ce, afin de lutter contre la discrimination et la stigmatisation des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale.

**94**  
personnes formées



# L'INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE

## NOUVEAU SERVICE DEPUIS FIN MARS 2022

Tout au long de l'année, nous avons reçu des appels téléphoniques de personnes qui avaient besoin de parler de ce qu'elles vivaient, de ce qu'elles ressentent. Étant en période de pandémie, nous avons répondu présents lors de ces appels afin de les écouter, les soutenir et les référer vers les partenaires. Aucune compilation de ces appels n'a été effectuée, croyant que c'était temporaire.

Force nous est constaté que ce service répond à un besoin immédiat. Après en avoir discuté avec l'équipe de travail, nous avons développé ce service à la fin de mars 2022.

### Les objectifs sont:

L'intervention téléphonique permet aux personnes de parler à un intervenant de ce qu'elles vivent et ressentent, de recevoir immédiatement de l'écoute sans jugement, du support et de la référence vers les besoins appropriés, soit à l'interne, soit avec les partenaires du milieu, et ce, sans qu'elle ait besoin de se déplacer.

**3**  
personnes rejointes  
**4**  
appels téléphoniques



# LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION ET DE PROMOTION



**SENSIBILISATION**

**PROMOTION**

# SENSIBILISATION

C'est en 2020 qu'Habitat Jeunesse a débuté sa stratégie de contacts par le biais d'activités de sensibilisation et de promotion. Le but de nos activités de sensibilisation est de faire de l'éducation sur la santé mentale, auprès de la communauté afin de réduire la stigmatisation et la discrimination auprès des personnes vivant avec un problème de santé mentale. Nos actions nous permettent d'étendre notre auditoire et diffuser l'information de nos activités et services auprès des personnes ayant des besoins particuliers avec la santé mentale afin qu'elles connaissent les ressources de notre organisation.

## Remise d'outils de sensibilisation à la communauté

Nous avons remis 11 047 masques de protection et 2 805 outils différents comme des balles anti-stress, des boîtes de lingettes, des gourdes, des cartes postales, etc.

**13 852**  
personnes rejointes

## Remise d'outils de sensibilisation auprès des organisations

Nous avons remis des affiches auprès des organisations suivantes:

- 695 affiches dans les pharmacies;
  - 640 affiches dans les cliniques médicales;
  - 702 affiches dans les entreprises;
- et 987 dépliantes dans les organismes communautaires.

**3 024**  
affiches et dépliantes remis

## Participation à des kiosques promotionnels

Les kiosques sont une excellente façon de présenter notre organisation, d'éduquer les personnes de notre communauté à propos de la santé mentale et de promouvoir nos services. Nous avons participé aux activités suivantes:

- Fête des récoltes de 33 hectares;
- Marché public de Mascouche;
- Marché public de Terrebonne.

**543**  
personnes rejointes

## Présentation de nos services

Nous offrons une variété de présentations au sein de différents milieux (services policiers, services de santé, organismes communautaires, etc.). Ces présentations visent à augmenter la sensibilisation aux problèmes de santé mentale et à la santé mentale positive, diminuer les préjugés liés à la stigmatisation et la discrimination des personnes et faciliter l'accès aux services offerts par la communauté.

Nous avons été sollicité pour présenter nos services aux partenaires suivants:

- Aires ouvertes de Lanaudière;
- Chambre de commerce et d'Industrie les Moulins (CCIM);
- Chambre de commerce de la MRC L'Assomption;
- Clinique externe de Charlemagne;
- Clinique externe de Terrebonne;
- Organisatrice communautaire répondante;
- Policiers de Mascouche;
- Portail Solidaire.



# PROMOTION

Habitat Jeunesse a des activités de promotion en santé afin de sensibiliser aux problèmes de santé mentale, promouvoir la santé mentale positive et un mode de vie actif, inciter vers le mieux-être nutritionnel, les saines habitudes alimentaires, le bon sommeil, la pratique d'activités sportives, etc

De plus, la promotion de nos services permet d'informer sur les ressources disponibles en santé mentale dans les différents milieux de vies et d'élargir la visibilité de notre organisation.

Habitat Jeunesse a ouvert sa page Facebook, le 20 mai 2021 avec le mandat de présenter des outils pour l'ensemble de la communauté portant sur les attitudes, les activités de la quotidienne et la gestion des émotions, de faire réfléchir par le biais de pensées positives et de présenter les activités et les services de l'organisation.

## 408 membres

- 135 publications
- 96 outils
- 28 promotions
- 11 réflexions



## SANTÉ MENTALE

Prendre soin de soi et de sa santé mentale...  
*Ça va bien aller!*

Services d'entraide, de soutien, d'accompagnement et d'hébergement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale

**N'HÉSİTE PAS À NOUS TÉLÉPHONER... ON EST LÀ POUR TOI!**

- Tu as 18 ans et plus et tu vis à Mascouche ou Terrebonne
- Tu veux vivre ta vie en fonction de tes propres choix
- Tu veux connaître tes droits au niveau social, médical, juridique, du logement...
- Tu veux apprendre à te connaître et développer de nouvelles expériences
- Tu cherches un endroit professionnel, respectueux et confidentiel

→ Si tu te sens anxieux...  
→ Si tu te sens dépressif ...  
→ Si tu te sens insécure ...  
→ Si tu te sens seul(e) ...  
→ Si tu ressens le mal de vivre...

**HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.**  
**450 474.4938**

**LE VAISSEAU D'OR (De Mascouche)**  
**450 964.2418**

## SANTÉ MENTALE

Prendre soin de soi et de sa santé mentale...  
*Ça va bien aller!*

Services d'entraide, de soutien, d'accompagnement et d'hébergement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale

**N' hésite pas à nous téléphoner... on est là pour toi!**

- Tu as 18 ans et plus et tu vis à Mascouche ou Terrebonne
- Tu veux vivre ta vie en fonction de tes propres choix
- Tu veux connaître tes droits au niveau social, médical, juridique, du logement...
- Tu veux apprendre à te connaître et développer de nouvelles expériences
- Tu cherches un endroit professionnel, respectueux et confidentiel

Si tu te sens anxieux...  
Si tu te sens dépressif ...  
Si tu te sens insécure...  
Si tu te sens seul(e) ...  
Si tu ressens le mal de vivre...

**HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.**  
**450 474.4938**

**LE VAISSEAU D'OR (De Mascouche)**  
**450 964.2418**

# DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS SOCIAUX

Le logement est un droit essentiel et vivre dans un chez soi est déterminant dans le rétablissement des personnes pourvu que celui-ci soit abordable, accessible, salubre et sécuritaire. Avec la pénurie du logement, la hausse vertigineuse du coût de loyers, la discrimination et la stigmatisation de la clientèle par les propriétaires et la crise du logement de chaque année au 1er juillet, Habitat Jeunesse investit ses ressources dans le développement de logements sociaux et s'assure d'obtenir des logements subventionnés.

## LES LOGEMENTS SUPERVISÉS

Habitat Jeunesse a une entente formelle avec Le Diapason concernant un 2 places en logement supervisé et subventionné par le Programme de supplément au logement (PSL) pour les jeunes qui ont besoin de développer leurs habiletés résidentielles. Habitat Jeunesse assure la sélection et l'accompagnement des jeunes.

Taux d'occupation en 2021-2022: 100 %

## LE MARCHÉ LOCATIF

Nous avons une entente avec l'OMH de Lanaudière Sud pour l'obtention de 5 logements subventionnés avec des propriétaires privés. Les personnes qui y ont accès ne paient que 25 % de leurs revenus et peuvent souffler un peu au niveau financier et sont accompagnées par des intervenants d'Habitat Jeunesse dans le cadre d'un plan d'intervention pour améliorer leur qualité de vie de la santé mentale.

Taux d'occupation en 2021-2022: 100 %

## LE HAVRE DU ROSEAU

En mai 2021, la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, Andrée Laforest, le député de Terrebonne et ministre de l'Économie et de l'Innovation, Pierre Fitzgibbon, ont annoncé un ajout de 20 nouvelles unités de logements sociaux et abordables qui a été réservé dans le cadre du programme Accès-Logis Québec de la Société d'habitation du Québec (SHQ) dans la Ville de Terrebonne. Le projet Havre du Roseau créé au départ pour 23 unités de logement deviendra une construction d'un bâtiment de 43 unités de logements sociaux pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale. Le CISSS de Lanaudière signeront une entente de services à l'effet qu'Habitat Jeunesse assurera avec leur collaboration, la sélection des locataires et leur accompagnement au quotidien.

## PROJET MULTI-CLIENTÈLE

Habitat Jeunesse a un projet de 12 unités de logements sociaux subventionné à Terrebonne, pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale, dans le cadre d'un projet multientèle avec l'OMHLS.



# LES PROJETS COLLECTIFS



**RÉSEAU DES FRIGOS SYMPATHIQUES**

**LA BOÎTE SYMPATHIQUE**

**CHANTIER SANTÉ MRC LES MOULINS ET LANAUDIÈRE**

**RECHERCHE ET ACCOMPAGNEMENT EN LOGEMENT DANS LA MRC LES MOULINS**

# LES PROJETS COLLECTIFS

Habitat Jeunesse a initié la mise en place de ce projet afin de répondre à un besoin d'aide alimentaire et de réduire le gaspillage alimentaire.

La création du Réseau des Frigos Sympathiques est un projet collectif dans le cadre d'une initiative du chantier Faim de la démarche territoriale des Moulins qui est composé d'une dizaine d'acteurs multisectoriel et qui consiste à déployer un réseau de réfrigérateurs libre-service sur l'ensemble des secteurs de la MRC Les Moulins.

Il offre un service universel de proximité accessible à l'ensemble de la communauté de Mascouche et de Terrebonne. Le réseau permet à tous les citoyens, sans égard à un statut, de répondre à des besoins alimentaires, développer de saines habitudes alimentaires, d'avoir une meilleure qualité de vie de notre communauté et de réduire le gaspillage alimentaire.



Dans le cadre de la démarche territoriale de la MRC Les Moulins 2020-2024, Habitat Jeunesse a été élu par l'organisation TISSUS comme porteur de chantier santé de la MRC Les Moulins pour la rédaction et la réalisation de son plan d'action. Le chantier *Tout l'monde a accès à des ressources de santé physique et mentale, au moment où c'est nécessaire* à mobiliser à ce jour, plus d'une trentaine d'organisations scolaires, communautaires, économiques, municipales, etc. ainsi que des citoyens moulinois.

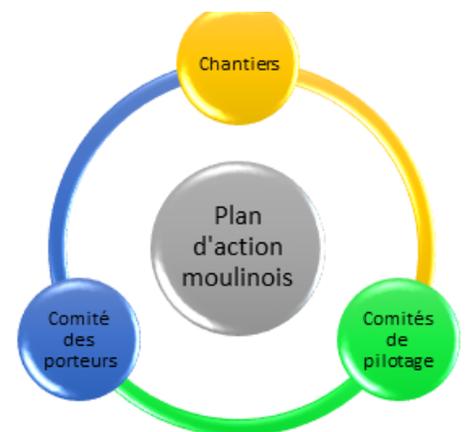
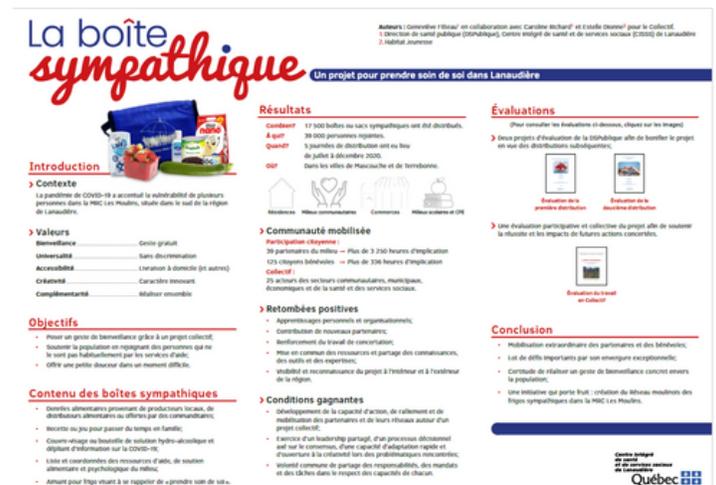
Participation aux rencontres du comité des porteurs, du comité de pilotage et aux rencontres du chantier santé.

Participation aux rencontres de Vision Solidaire et participation au sous-comité de mise en place de la structure du comité et de la mobilisation des partenaires. Le Comité des porteurs a délégué Habitat Jeunesse pour le représenter à Vision Solidaire. Ce comité mobilise les acteurs intersectoriels du développement social dans la MRC des Moulins autour d'une vision globale enrichie par des actions collectives concertées visant l'amélioration de la qualité de vie de la communauté. Il offre un espace de discussions, de réflexions, d'analyse macro et d'évaluation sur les environnements ayant un impact sur le développement social de la communauté.

En collaboration avec la DSP de Lanaudière, Habitat Jeunesse a créé cette affiche dans le cadre des 24e Journées annuelles de santé publique (JASP) 2021.

Le but étant d'obtenir une visibilité unique de communiquer les résultats de ce projet collectif et novateur dans la catégorie des pratiques inspirantes ainsi qu'influencer les autres régions du Québec à se mobiliser collectivement au sein de projet similaire.

Rappelons que *La Boîte sympathique de la MRC Les Moulins* a été distribuée auprès de 17 500 foyers et rejoint plus de 39 000 personnes en 2020-2021. Ce projet pilote universel a permis de mobiliser 39 organisations et plus de 125 bénévoles.



# RECHERCHE ET ACCOMPAGNEMENT EN LOGEMENT DE LA MRC LES MOULINS

## Un nouveau comité...

La mise sur pied de ce comité a été initiée par Habitat Jeunesse, La HUTTE-Hébergement d'urgence et Le pas de deux afin d'améliorer l'accès et le maintien en logement des personnes vivant en situation de vulnérabilité. Il s'agit de favoriser l'accès coordonné au logement et d'accompagner les personnes à se trouver un logement ou un hébergement ou de prévenir la perte de logement tout en déployant des mécanismes de concertation et de mobilisation dans l'offre, le soutien, le maintien et le développement en logement de la MRC Les Moulins.

Dans une optique de vision globale et d'approche intégrée au logement, le rôle du comité est :

- Déployer des mécanismes de concertation et de mobilisation auprès des partenaires de la MRC Les Moulins concernés par l'offre, le soutien et le développement, en logement;
- Exercer une vigie et un leadership à l'égard des meilleures stratégies, pratiques ou innovations en matière de maintien en logement;
- Mettre en place un processus systémique concerté et transparent par un accès coordonné au logement afin de répondre aux besoins des personnes vulnérables, de façon équitable afin de les orienter vers les services et les mesures de soutien offerts par la communauté;
- Réaliser et tenir à jour un portrait sur la réalité du logement qui tient compte des besoins des locataires. Ce portrait permettra d'identifier les parcours et les obstacles rencontrés et permettra d'identifier des stratégies afin de répondre aux difficultés dans le cadre des trajectoires d'accès au logement.
- Diffuser l'information sur les rôles et responsabilités des locataires et des propriétaires ainsi que les différents programmes d'aide aux logements.

## L'accès coordonné au logement

La priorité du comité est de regrouper les demandes dans un même registre et d'assurer l'appariement des besoins aux capacités de la communauté. Afin de faciliter l'accès coordonné au logement, il y a la mise en place d'un outil de collecte de données qui permettra de centraliser les demandes et d'assurer un suivi ou un accompagnement vers l'obtention d'un logement et si besoin, de diriger, référer ou accompagner vers l'accès et la continuité des services du milieu, pour répondre à leurs besoins.

Cette stratégie d'utilisation d'un outil en commun permettra de mieux cerner les besoins de logement, d'avoir un portrait démographique réel et d'adapter l'offre de logement avec les données recensées quotidiennement.

## SAVIEZ-VOUS QUE...

Un système d'accès coordonné au logement est un système à l'échelle d'une collectivité qui uniformise l'accès au logement et aux services de soutien et d'accompagnement pour les personnes vivant en situation de vulnérabilité.

C'est une étape essentielle vers un système de logement plus intelligent, rapide et coordonné avec l'ensemble des partenaires du milieu.



# CONCERTATION ET PARTENARIAT



## IMPLICATIONS LOCALES, RÉGIONALES ET PROVINCIALES

### LES PARTENARIATS COLLABORATIFS

### LES PARTENARIATS FINANCIERS

Habitat Jeunesse développe et maintient des liens avec un ensemble d'organisations en siégeant sur des instances décisionnelles ou en participant activement à des tables de concertation, comités et groupes de travail locaux, régionaux ou provinciaux.

Créer et développer des activités d'information, de sensibilisation et des services qui répondent aux différents besoins des personnes vulnérables de notre milieu sont des éléments essentiels au sein de notre organisation.

# IMPLICATIONS LOCALES, RÉGIONALES ET PROVINCIALES

## Implication locale:

### Table pour favoriser l'inclusion sociale et contrer les inégalités sociales et de la santé de la MRC Les Moulins (TISSUS)

- Co-organisation et co-animation de la thématique: *Comment pouvons-nous collectivement être plus inclusifs?*

## Implication régionale:

### Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de Lanaudière (ROCASML):

- Membre du conseil d'administration et animation des rencontres du conseil d'administration et des membres;
- Membre du comité des ressources humaines de l'IMPACT;
- Participation à la rencontre avec la Direction santé mentale du CISSS de Lanaudière concernant la répartition du financement du 75M pour les organismes œuvrant en santé mentale;
- Organisation et animation du Colloque en santé mentale du ROCASML concernant la mise en œuvre d'un plan d'action régional 2022-2025.

### Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL)

- Participation aux différentes demandes informationnelles sur les enjeux communautaires

### Table régionale de concertation en santé mentale adulte de Lanaudière (TRCSML)

- Membre du comité organisateur;
- Membre du comité logement;
- Membre du comité P-38;
- Membre du comité d'insalubrité.

### Comité de primauté de Lanaudière

- Membre du sous-comité pour réaliser des affiches portant sur le rétablissement et la stigmatisation des professionnels pour les services d'urgence et de psychiatrie du CISSS de Lanaudière.

## Implication nationale :

### Réseau communautaire en santé mentale (COSME):

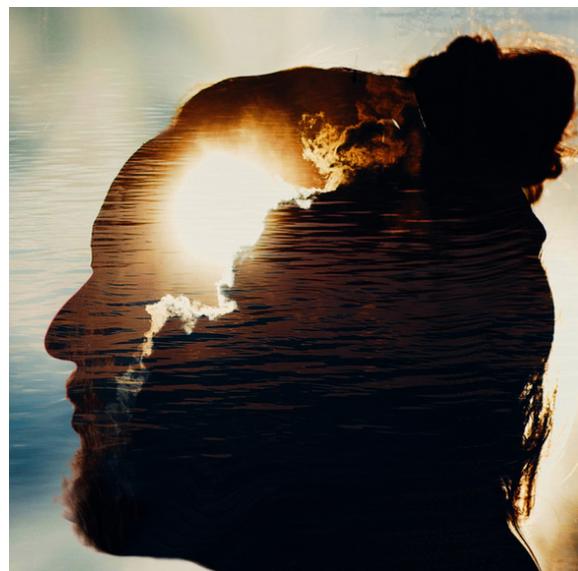
- Membre du comité de réflexion sur le soutien communautaire;
- Suggestions apportées pour la Politique de conditions de travail.

## Présence aux Assemblées générales ou spéciales des partenaires:

- Ateliers spécialisé Les Moulins;
- Auberge du cœur: Le Diapason;
- Au cœur de l'IL;
- Centre de prévention du suicide de Lanaudière;
- Coop Le Chez-Nous du communautaire;
- La HUTTE-Hébergement d'urgence;
- Le Tournesol de la Rive-Nord;
- Le Relais de Mascouche;
- Services de crises de Lanaudières;
- Uniatox;
- Vaisseau d'Or (Les Moulins).

## Présence aux activités spéciales des partenaires:

- Conférence de presse sur le masquage diagnostique: discrimination et stigmatisation en santé mentale;
- Conférences et échanges sur les Aires ouvertes organisé par le COSME;
- Inauguration de la nouvelle bâtisse de La HUTTE;
- Inauguration des nouveaux locaux du Relais;
- Gala Vision de la Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins.



# LES PARTENARIATS COLLABORATIFS

Habitat Jeunesse a développé cette année, une **entente de collaboration** formelle avec le service de police de Terrebonne qui a pour objectif d'offrir de trouver des solutions de soutien et d'accompagnement des personnes, en lien avec le/les récent(s) appel(s) policier(s), qui sont non-judiciaires mais plutôt d'ordre psycho-social (désorganisation sociale, troubles de comportements et appels répétitifs).



Habitat Jeunesse a une **entente de service** avec le Diapason de Mascouche pour le logement offrant 2 unités avec le programme de soutien au logement pour la clientèle vivant avec un problème de santé mentale.

**Entente de présentation de nos services** au sein des groupes de premiers épisodes psychotiques (PEP) du Sud de Lanaudière afin que les personnes soient informées des services communautaires en soutien et accompagnement en santé mentale.

## Protocole d'urgence entre partenaires d'hébergement sud de Lanaudière:

Le protocole vise à favoriser la collaboration entre Habitat Jeunesse, La HUTTE-Hébergement d'urgence, Le Diapason, Le Vaisseau D'Or et les Services de crise de Lanaudière, qui offrent de l'hébergement, pour s'assurer de la continuité des services en cas de situations exceptionnelles pouvant compromettre la dispensation ou la qualité des services des organisations (comme des sinistres ou autres situations).

Suite à l'initiative de La Coopérative du Chez-Nous du communautaire des Moulins, l'équipe d'Habitat Jeunesse s'est mobilisée et a remis **49 brassières** à la fondation du cancer du sein du Québec.

Et nous remercions les partenaires suivants pour la présentation de leurs services:

- Atelier Spécialisé Les Moulins (ASLM);
- Action Logement Lanaudière;
- La HUTTE-Hébergement d'urgence;
- PQPTM: programme d'auto-soins du CISSS de Lanaudière;
- Politique de développement social de la Ville de Terrebonne;
- Travail de rue LE TRAJET;
- Uniatox.



Présence au Gala et finaliste au GALA VISION 2021 organisé par la Chambre de commerce et d'industrie Les Moulins, dans la catégorie "OBNL et entreprise d'économie sociale".



# LES PARTENARIATS FINANCIERS

Merci à vous tous de votre générosité et de votre soutien pour améliorer la qualité de vie de notre communauté et particulièrement pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale. Vos convictions et vos actions témoignent de votre engagement !

- Caisse Le Manoir Desjardins;
- CLE de Terrebonne;
- CISSS de Lanaudière;
- Député de l'Assomption: François Legault;
- Députée Les Plaines : Lucie Lecours;
- Député de Masson: Mathieu Lemay;
- Député de Terrebonne: Pierre Fitzgibbon;
- Député de Repentigny: Lise Lavallée;
- MRC Les Moulins;
- Ressources des Moulins
- ROCASML;
- Tim Horton's;
- Ville de l'Assomption;
- Ville de Mascouche.

## LES PARTENAIRES DU MILIEU QUI ONT REMIS DES DONS, EN NATURE:

- Association des hypoglycémiques du Québec;
- Centre d'entraide de Mascouche;
- COOP Chez-Nous du communautaire Les Moulins;
- La Bine;
- La HUTTE-Hébergement d'urgence;
- La MRC Les Moulins;
- Le Cercle des fermières de Lachenaie;
- Le CISSS de Lanaudière;
- Le Relais de Mascouche;
- MRC Les Moulins;
- ROCASML;
- Le Vaisseau d'Or (Les Moulins).

*Remerciement spécial au **Centre Local d'Emploi de Terrebonne** pour l'octroi d'une subvention salariale qui a permis de créer un poste d'emploi permanent.*



## DES DONS REÇUS DE LA COMMUNAUTÉ !

Nous avons reçu cette année, plus de **5 000 \$** en dons de la communauté.

Nous tenons à souligner la générosité des Moulois et les remercions d'avoir choisi Habitat Jeunesse pour remettre des produits sanitaires, de la nourriture et des produits de base aux jeunes. Cet apport a fait une différence dans le quotidien des jeunes à l'hébergement.



**Action Hypoglycémie Québec a remis un panier santé d'une valeur de 300 \$**



**La Tournée Tim Horton's**

# SOLIDARITÉ AVEC LE MILIEU

## En appuyant:

- Action-Logement Lanaudière et le FRAPRU qui demandent au gouvernement du Québec d'adopter une *Politique en habitation* basée sur la reconnaissance du droit au logement, le développement du logement social et une meilleure protection des droits des locataires afin de contrer la pénurie de logements, de la discrimination et des hausses de loyer abusives, de la spéculation immobilière et des tentatives illégales d'évictions et de mauvais entretien d'immeubles.
- Collectif La santé sans préjugés en lien avec les diagnostics en santé mentale qui revendique que les CIUSSS déploient une campagne de lutte aux préjugés en santé mentale avec et par les personnes premières concernées et les organismes qui les représentent auprès des acteurs des services de santé afin garantir plus d'écoute et de respect des droits des personnes.
- En appuyant la Ville de Mascouche qui demande au gouvernement de sauver le Domaine Seigneurial de Mascouche afin que le sort du Moulin et de la Maison du meunier, deux joyaux de notre patrimoine bâti ne soient plus en péril et protéger ces bâtiments patrimoniaux pour faire un projet identitaire, culturel et touristique porteur pour la région lanauoise: un Espace bleu.



**60 personnes**  
ont répondu au sondage de l'IMPACT  
portant sur le masquage diagnostique

## En participant :

- au sondage de la Table des partenaires du développement social de Lanaudière concernant les concepts clés du portrait en habitation du Chantier régionale en habitation dans le but d'en dégager une vision commune à travers la région de Lanaudière sur les sujets d'accessibilité, d'abordabilité, de qualité, d'instabilité résidentielle, de salubrité et de la crise du logement.
- à la consultation de la Caisse Desjardins Le Manoir dont l'objectif est de renforcer l'engagement de la caisse dans son milieu en s'assurant que leurs actions soient cohérentes avec les besoins de la communauté moulinoise.
- à la conférence sur Le masquage diagnostique - discrimination, stigmatisation et santé mentale présentée par l'AGIDD. Pour lutter contre la stigmatisation, un collectif montréalais de personnes a uni ses forces, et a créé une vidéo de sensibilisation visant les professionnels et les gestionnaires du réseau de la santé. Cette vidéo vise à sensibiliser aux réalités du masquage diagnostique, soit le fait de traiter différemment une personne à cause de son diagnostic en santé mentale et de lui refuser des soins de santé physique, sous prétexte que «c'est dans sa tête».
- au sondage sur la mobilisation lanauoise organisé par la TROCL.
- à l'inauguration officielle de La HUTTE-Hébergement 2.0 qui a agrandi sa bâtisse de chambres d'urgence et transitoires, bonifiant leurs capacités d'accueillir de 29 à 48 personnes.
- en remplissant et remettant 60 sondages avec les personnes qu'on accompagne portant sur le masquage diagnostique dont le porteur est l'IMPACT.



# RAYONNEMENT ET BILAN

21 241

personnes rejointes

**Sensibilisation: 13 852**

Remises de masques (11 047), d'outils informatiques (3 343) (gourdes, balles anti-stress, boîtes lingettes, etc)

**Promotion: 3 024**

Remises de d'affiches dans les pharmacies (695), dans les cliniques médicales (640), dans les entreprises (702) et de dépliants dans les organismes communautaires (987)

**Services aux membres 200**

Hébergement (22), Soutien d'intensité variable (60), soutien communautaire en logement (80) et en recherche de logements (38). Les personnes ne sont comptabilisés qu'une seule fois bien qu'elles puissent obtenir plus d'un service.

**Nombre d'appels et d'interventions téléphoniques: 2 433**

**Travail de milieu: 687**

**Personnes rejointes en kiosque: 543**

**Membres Facebook: 408**

**Formation en santé mentale: 94**



## Un bel exemple DE PERSÉVÉRANCE ET DE RÉUSSITE



Marie Larbi a su trouver son chemin dans la vie grâce, notamment, aux précieux conseils du Carrefour jeunesse-emploi des Moulins. (Photo: Stéphane Fortier)

Marie Larbi est une jeune femme de 22 ans qui ne l'a pas toujours eu facile dans la vie et, comme bien des adolescents et de jeunes adultes, elle a mis du temps et eu du mal à se définir comme personne.

**STÉPHANE FORTIER**  
sfortier@lexismedia.ca

Aujourd'hui, grâce à plusieurs personnes et organismes (comme sa maman, Habitat Jeunesse et le Carrefour jeunesse-emploi des Moulins) qui ont su la soutenir et lui prodiguer les meilleurs conseils, Marie est sur le chemin de la réussite. L'avenir lui sourit enfin.

### Divisée

Depuis son tout jeune âge, elle a été victime d'intimidation à l'école primaire, intimidation qui s'est poursuivie au secondaire. Elle devait en plus composer avec un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH). « J'ai réussi mes études secondaires de peine et de misère, éprouvé des difficultés d'intégration et j'avais peu d'estime et de confiance en moi, sans compter les difficultés vécues à la maison », relate Marie Larbi. « Malgré ces embûches, il était important pour elle de terminer ses

études secondaires », ajoute Stéphanie Bélisle, conseillère en orientation et en emploi au Carrefour jeunesse-emploi (CJE) des Moulins. « J'ai un côté qui aspire à gagner un salaire et un autre plutôt bohème. J'étais consciente de l'importance de réussir, d'obtenir mon diplôme, je savais que cela m'ouvrirait des portes, mais en même temps, j'étais un peu révoltée contre tout », se souvient la jeune femme. Elle s'est inscrite au Cégep du Vieux Montréal en Arts visuels, mais pendant cette période, elle s'est retrouvée aux prises avec des problèmes personnels. « Beaucoup d'événements ont chamboulé ma vie. J'ai dû abandonner le cégep pour m'occuper de moi. Cela a remis mon parcours en question », confie Marie.

### Trouver sa voie

Si Habitat Jeunesse a contribué à la rendre plus autonome, le CJE l'a aidée à trouver sa voie. « Je savais que je voulais retourner à l'école, mais j'étais perdue, j'étais dans un état de questionnement constant, et les gens du CJE m'ont fait des plans, m'ont guidée, dit-elle. Ce qui était clair, c'est que je voulais travailler avec les gens, que j'aimais l'art et que je voulais voyager. » « On l'a ramenée à ce

qui était important pour elle afin qu'elle fasse des choix qui la mèneraient au succès et elle a beaucoup de petites réussites à son crédit », précise Stéphanie Bélisle.

Aujourd'hui, Marie est inscrite au Cégep Montmorency et poursuit ses études en Technique en éducation spécialisée. « Ma vie va mieux, les différentes sphères de ma vie sont réglées et je perfore bien au cégep », de conclure Marie Larbi, qui pourrait très bien porter un autre nom: Persévérance.

450-474-2022

**ALBI** | **OUVERTS**  
**OCCASION** | **7**  
.COM | **JOURS**

KONA PREFERRED 2020

4 ANTS DE 17" | 2023 TOUT ÉQUIPÉ  
+ 5 ANS/100 000 KM DE GARANTIE | 2023 100% GARANTIE

**26995\$**

Fin. 0.99% | 100% KM



## **HABITAT JEUNESSE MASCOUCHE Inc.**

### **POUR JEUNES ET ADULTES**

Créé en 1986, Habitat Jeunesse est un organisme communautaire autonome situé à Mascouche, œuvrant en première ligne en santé et services sociaux depuis 35 ans. Ces services sont dédiés aux personnes adultes **vivant avec un problème de santé mentale** dans le Sud de Lanaudière.

Nous offrons des services en hébergement, de soutien et d'accompagnement à domicile ainsi que de la recherche de logements et du développement de logements sociaux dans **les MRC Les Moulins et l'Assomption**. Notre intervention se situe à la fois dans l'urgence, dans l'insertion sociale et dans les projets de vie à plus long terme.

**450 474-4938**

**habitatjeunesse@videotron.ca**

- Pas de formulaire à remplir
- Références téléphoniques
- Aucune liste d'attente
- Services gratuits et professionnels

## **SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE**

**RÉADAPTATION  
SOUTIEN  
COORDINATION DE SERVICES  
ACCOMPAGNEMENT VERS LE RÉTABLISSEMENT**

**Trouble majeur de santé mentale avec critères SIV:**

Troubles anxieux / Troubles de l'humeur  
Troubles psychotiques / Etc

**VISITES À DOMICILE: 2 à 7 fois par mois**

## **SOUTIEN COMMUNAUTAIRE**

**RÉADAPTATION  
SOUTIEN  
COORDINATION DE SERVICES  
ACCOMPAGNEMENT VERS LE RÉTABLISSEMENT**

**Clientèles non desservies par le SIV**  
Trouble léger à majeur de santé mentale  
Avec ou sans diagnostic  
Avec ou sans médication

**VISITE(S) À DOMICILE: 1 à 7 fois par mois**

**HÉBERGEMENT 18-30 ANS**

**RECHERCHE DE LOGEMENTS**

**FORMATIONS EN SANTÉ MENTALE**